

# Anforderungsspezifikation Modul Stellungnahmen

---

Version	Ersteller	Datum
1.0	Benedikt Herget	03.09.2019
1.1	Benedikt Herget	05.09.2019
2.0	Benedikt Herget	11.09.2019

## Inhalt

1. Einführung .....	2
a Inhalt und Ziel .....	2
b Prozess.....	3
c Grundsätzliche Festlegungen .....	5
d Abgrenzung.....	5
2. Nichtfunktionale Anforderungen .....	6
a Vertraulichkeit.....	6
b Integrität.....	6
c Verfügbarkeit.....	6

## 1. Einführung

### a Inhalt und Ziel

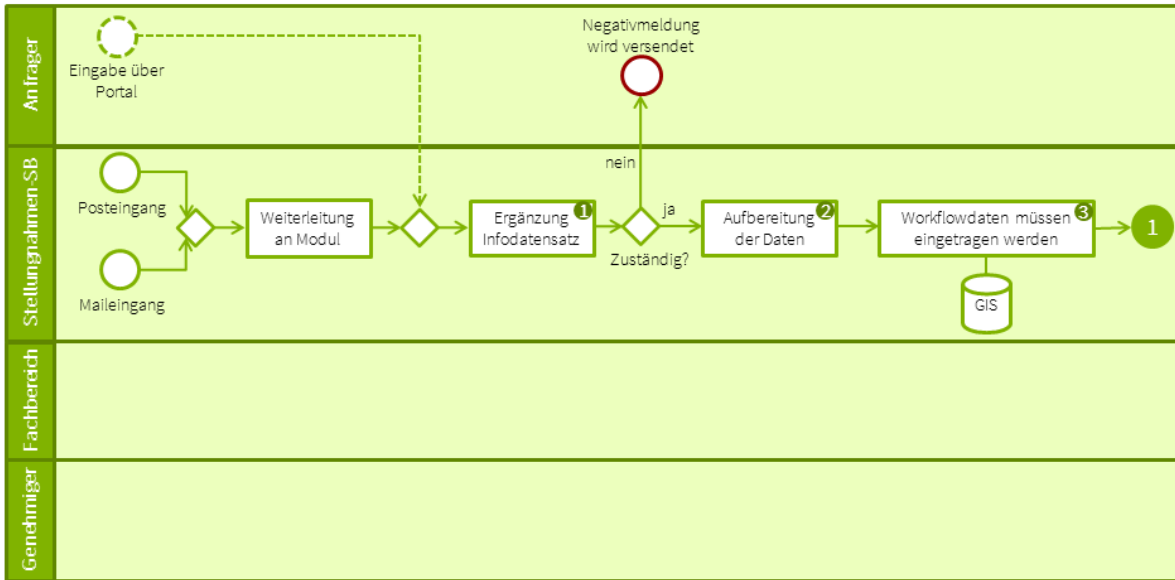
Netzbetreiber sind Träger öffentlicher Belange (TöB). Als solche werden sie bei Vorhabenplanungen, Bauleitplanungen und Infrastrukturprojekten in die Abstimmungsprozesse einbezogen. Ihre Stellungnahmen, Einwände und Hinweise müssen in den weiteren Planungsprozessen berücksichtigt werden. Der Ablauf dieser Anfragen an die TöB sowie die Weiterverarbeitung deren Stellungnahmen sind standardisierte Prozesse, die bei den Netzbetreibern regelmäßig und in gleicher Form angestoßen werden. Auch im internen Ablauf beim Netzbetreiber als TöB empfehlen sich ein standardisiertes Verfahren sowie eine systematisierte Verwaltung der Anfragen, um den Prozess effizient zu gestalten und abgegebene Stellungnahmen sowie die zugrunde liegenden Planungsunterlagen bei Bedarf schnell zu finden.

Bei einzelnen Netzbetreibern sind bereits Ablagesysteme, Datenbanken, Textbausteine und Workflow-Elemente zur Unterstützung des Stellungnahmen-Prozesses vorhanden. Ziel bei oK ist es, ein Modul zu entwickeln, das den standardisierten Prozess unterstützt, indem es Workflow-Funktionalitäten bietet, ein Ablagesystem für die Unterlagen bereitstellt und mit Textbausteinen für die Erstellung der Antwortschreiben arbeitet. Das Modul soll den Prozess umfassend abdecken, so dass keine „Nebenbuchhaltungen“ erforderlich sind und sinnvolle Schnittstellen zu anderen Netzbetreiber-Anwendungen, z. B. GIS-System vorbereitet sind.

Der grundlegende Prozess ist in den Ausschreibungsunterlagen zu finden, dieser dient als Grundlage für die Erstellung der User Stories und der Entwicklung.

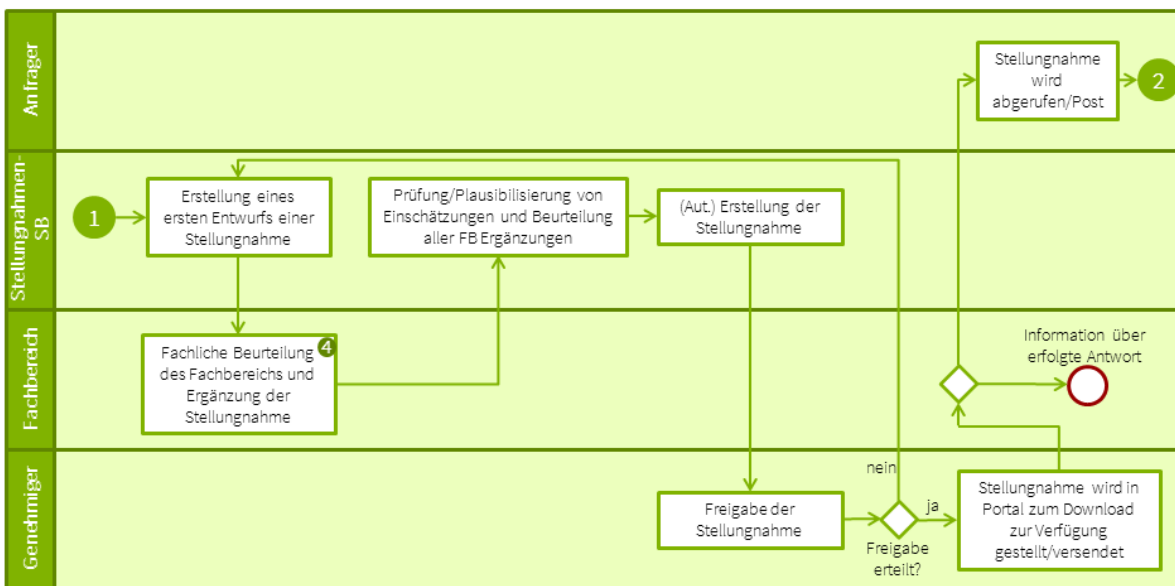
**b** Prozess

# Prozess Stellungnahmen



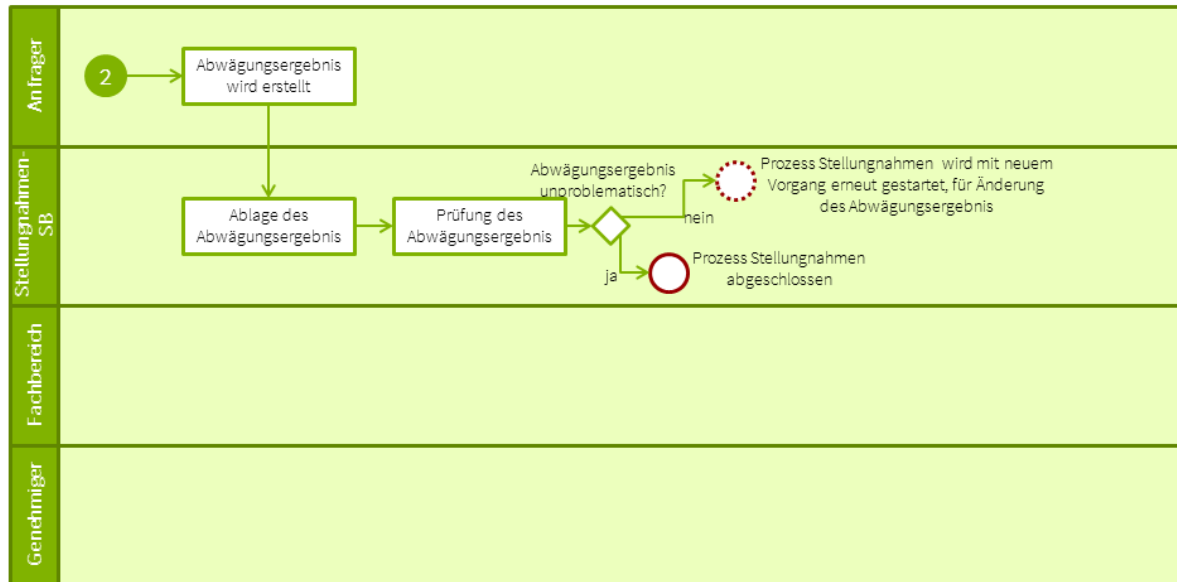
15.07.2019

# Prozess Stellungnahmen



15.07.2019

## Prozess Stellungnahmen



15.07.2019


**open** KONSEQUENZ

## Ergänzungen

### 1. Infodatensatz:

- Datum und Fristen
- Konzessionsdaten (wo wird welches Netz betrieben, wie sehen bspw. Kostenübernahmeregelungen aus)
- Art des Vorgangstyps (Bauleitplanung, Mitverlegung, Bauvoranfrage, Planfeststellungsverfahren)

### 2. Datenaufbereitung

- Datenaufteilung (Pläne, Beschreibung der Anfrage, Anschreiben, Gutachten)
- Zuordnung zwischen Plänen und Schriftstücken

### 3. Workflowdaten

- Betroffene Sparten
- Ort
- Verantwortliche Personen
- Vorhandene Betriebsmittel
- Aktuelle/geplante Maßnahmen in Gebiet
- Informationen aus Planauskunft

### 4. Fachliche Beurteilung

- FB muss über Organisationseinheiten/Gruppen frei definierbar sein, Unterscheidung zwischen kaufmännischen und technischen Themen/Gruppen muss möglich sein
- Parallel Bearbeitung muss möglich sein

15.07.2019


**open** KONSEQUENZ

## c Grundsätzliche Festlegungen

1. Die Scrum-Termine Review und Planning sind gemeinsam vor Ort durchzuführen. Hierbei sollen zwei Optionen angeboten werden (Variante 1: Darmstadt; Variante 2: Ein vom Entwickler gewählter Standort). Alle weiteren Termine sind als Onlinekonferenzen geplant.
2. Der Scrum Master soll von der Entwicklungsfirma gestellt werden und ist im Angebot mit einzupreisen.
3. Die implementierten Funktionen sollen während der Entwicklung mit produktiven Daten getestet werden, hierfür sind entsprechende Benutzerzugänge kostenlos einzurichten.
4. Nach der Entwicklung soll ein Wartungsvertrag abgeschlossen werden. Das Angebot soll als optionale Möglichkeit auf Basis des Anhangs „Eckpunkte für Anfrage eines Software-Wartung-Vertrags und zugehöriger Preisindikation“ erstellt werden.

## d Abgrenzung

1. Die angefügten User Stories dienen zur Erstellung eines Angebots, diese werden im Laufe der Entwicklung weiter detailliert und definiert. Es können User Stories für Sprint Plannings aufgeteilt und zusammengeführt werden.
2. Die geschriebenen User Stories definieren keine Details, die im oK-Style-Guide festgelegt sind oder die durch das oK-Quality-Committee oder das oK-Architecture-Committee definiert werden. Die verpflichtenden Handbücher sind auf der Website von oK zu finden und den Ausschreibungsunterlagen als separate PDF angefügt.
3. Die User Stories sind in drei Abschnitte aufgeteilt:
  - o Kapitel 4: User Stories  
Alle User Stories die verpflichtend umgesetzt werden müssen
  - o Kapitel 5: Optionale User Stories  
Alle User Stories die optional umgesetzt werden, hier ist eine einzelne Bewertung des Aufwands der User Stories erwünscht
  - o Kapitel 6: User Stories – Out of Scope (nicht angebotsrelevant)  
Nicht entwicklungs- und angebotsrelevante User Stories, die als Merker für interne Abstimmungen und potentielle zukünftige Entwicklungen im Backlog bereits hinterlegt sind
4. Zu Beginn war die Überlegung, ein externes Portal zur Verfügung zu stellen, in dem Anfragen eingestellt werden können und an die richtigen teilnehmenden TöB weitergeleitet werden. Diese Ausbaustufe ist für den ersten Entwicklungsschritt nicht vorgesehen und soll nicht mit angeboten werden. Die Entwicklungen sind so vorzunehmen, dass es zu einem späteren Zeitpunkt möglich ist, ein Portal vorzuschalten.
5. Der Beschaffungsprozess ist in den Einkaufsbedingungen geregelt.

## 2. Nichtfunktionale Anforderungen

Die Einordnung des Moduls und aller notwendigen Submodule erfolgt nach dem BSI-Standard 100-2 für die Grundwerte der Informationssicherheit für

- Vertraulichkeit
- Integrität
- Verfügbarkeit

in die Kategorien:

- normal (Die Schadensauswirkungen sind begrenzt und überschaubar)

Für die Kategorie “normal” sind die Anforderungen des BDEW-Whitepaper ausreichend.

### a Vertraulichkeit

Kategorie: normal (Die Schadensauswirkungen sind begrenzt und überschaubar)

Bei den zu verarbeitenden Daten handelt es sich auch um personenbezogene Daten von Mitarbeitern von Ämtern und Planungsbüros. „Beachtliche“ finanzielle Verluste für die Beteiligten sind in Folge einer Schädigung nicht zu erwarten.

### b Integrität

Kategorie: normal (Die Schadensauswirkungen sind begrenzt und überschaubar)

Falsche oder nicht abgestimmte Stellungnahmen führen zu einer fehlerhaften Abstimmung zwischen Kommunen, Planungsbüros und den Netzbetreibern und im Zweifelsfall zu einer falschen Planung von Baumaßnahmen. Dies kann zu höheren Kosten seitens der Netzbetreiber führen, da Maßnahmen gesondert durchgeführt werden müssen und Umlegungsmaßnahmen auf Kosten des Netzbetreibers abgewickelt werden.

### c Verfügbarkeit

Kategorie: normal (Die Schadensauswirkungen sind begrenzt und überschaubar)

Wenn die Erstellung und Abfrage von abgegebenen Stellungnahmen nicht zur Verfügung steht, kann für mehrere Stunden auf die Funktionalität des Moduls verzichtet werden.

### 3. Epics

Angefügt sind die Epics des Projekts TOB aus dem openKONSEQUENZ-Jira mit dem Stand vom 04.09.2019. Dieser Stand dient als Grundlage für die Angebotserstellung.

Das Jira kann unter <https://openkonsequenz.atlassian.net/> aufgerufen werden.











## Jira

Projekt: [Stellungnahme TöB](#)



Typ: Epic

Sortiert nach: Erstellt Absteigend

1–12 von 12 wie unter: **04/Sep/19 1:11 PM**

S	Schlüssel	Zusammenfassung	P	Beschreibung	Label	Epic Link
	TOB-16	<a href="#">US mit Anforderungen zur Implementierung</a>	↑		Keine	
	TOB-14	<a href="#">Detaillierung von Schnittstellen</a>	↑	Beschreibung aller Schnittstellen. Aktuell angedachte Schnittstellen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• GIS</li> </ul>	Keine	
	TOB-13	<a href="#">Detaillierung der Datenaufbereitung</a>	↑	Idee einer (automatisierten) Datenaufbereitung der eingehenden Anfragen. Ideen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergabe von Stichwörtern</li> <li>• Datenaufteilung (Pläne, Beschreibung der Anfrage, Anschreiben, Gutachten)</li> <li>• Schrifterkennung</li> <li>• Zuordnung zwischen Plänen und Schriftstücken</li> </ul>	Keine	
	TOB-12	<a href="#">Detaillierung des Datensatzes</a>	↑	Alle US die sich mit der Erstellung des Datensatzes befassen. Aktuell wird im Prozess zwischen Infodatensatz und Workflowdatensatz unterschieden. Diese werden in den US detaillierter beschrieben.	Keine	
	TOB-10	<a href="#">Detaillierung zur Verwaltung aller relevanten Geschäftspartner und Ansprechpartner</a>	↑	Beispiele für Geschäftspartner: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunen</li> <li>• Versorgungsunternehmen</li> <li>• Planungsbüros</li> </ul>	Keine	
	TOB-9	<a href="#">Detaillierung aller benötigter Reports</a>	↑	Beispiele für Reports: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stand der Bearbeitung ("Chefsicht")</li> <li>• eigene/bearbeitete Vorgänge</li> </ul>	Keine	
	TOB-8	<a href="#">Detaillierung der User- und Berechtigungsverwaltung</a>	↑	Aktuell sind folgende User angedacht: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrator</li> <li>• Sachbearbeiter Stellungnahmen</li> <li>• Sachbearbeiter Fachbereich</li> <li>• Genehmiger</li> </ul>	Keine	
	TOB-7	<a href="#">Workflow bzw. Detaillierung eines Genehmigungs/Freigabe Workflow zur Einhaltung des Vier-Augen-Prinzips</a>	↑	Grundlegender Prozess ist in der oK-Cloud abgelegt. Der Workflow muss für jeden Betreiber anpassbar gestaltet werden. Hierbei muss unter anderem auf folgendes geachtet/angepasst werden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verantwortliche Personen/Gruppen</li> <li>• Genehmigungsschritte</li> <li>• Einhaltung 4-Augen-Prinzip</li> </ul>	Keine	
	TOB-6	<a href="#">US zur Detaillierung der Portallösung</a>	↑	Alle US die zur Detaillierung der Portallösung benötigt werden	Keine	
	TOB-5	<a href="#">US zur Detaillierung der Benachrichtigungen von Nutzern</a>	↑	Unter das Epic fallen alle Benachrichtigungen, die über das Modul an die Nutzer versendet werden sollen <ul style="list-style-type: none"> <li>• User die Stellungnahmen bearbeiten</li> <li>• Benutzer die sich auf dem Portal angemeldet haben und um Stellungnahme bitten</li> <li>• evtl. weitere Interessierte</li> </ul>	Keine	



S	Schlüssel	Zusammenfassung	P	Beschreibung	Label	Epic Link
	TOB-4	<a href="#">US zur Gestaltung der Benutzeroberfläche Netzbetreiber</a>	↑	Grundsätzlich ist der Style Guide von openKONSEQUENZ einzuhalten, neben den grundsätzlich einzuhaltenden Vorgaben, sind unter diesem Epic alle US zur Gestaltung der Benutzeroberfläche zugeordnet.  Ausgenommen sind US zur Gestaltung der Portallösung.	Keine	
	TOB-3	<a href="#">Umsetzung von Textbausteine und Beantwortung von Anfragen</a>	↑	Inhalt des Epics sind folgende Punkte: <ul style="list-style-type: none"><li>• Inhalt von Textbausteinen</li><li>• Logik von kombinierten/ausschließenden Textbausteinen</li><li>• Versand von Antworten:</li></ul> Portal Post Mail Fax	Keine	

## 4. User Stories

Angefügt sind die User Stories des Projekts TOB aus dem openKONSEQUENZ-Jira mit dem Stand vom 04.09.2019. Dieser Stand dient als Grundlage für die Angebotserstellung.







Das Jira kann unter <https://openkonsequenz.atlassian.net/> aufgerufen werden.

## Jira




JQL-Abfrage: project = TOB AND issuetype = Story AND (labels is empty or labels not in (oK-entwicklungsunrelevant, optional, keinangebot)) order by created DESC





Sortiert nach: Erstellt Absteigend

1–40 von 40 wie unter: 04/Sep/19 1:09 PM



S	Schlüssel	Zusammenfassung	P	Beschreibung	Label	Epic Link
	TOB-73	Benutzerhandbuch	↑	<p>Als neuer User des Moduls möchte ich ein Benutzerhandbuch haben, mit dem ich mich in die Funktionalität des Moduls einarbeiten kann.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Die wichtigsten Funktionen für User sind beschrieben</li> </ul>	Nicht-Funktional	Implementierung
	TOB-72	Antworten mit Anhang	↑	<p>Als Sachbearbeiter möchte ich zu Antwortschreiben Anhänge hinzufügen können, um bspw. Pläne mit zu versenden.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PDF können hochgeladen werden</li> <li>PDF können dem Antwortschreiben angefügt werden</li> <li>PDF werden bei Versand des Antwortschreiben mit versendet</li> </ul>	Keine	Versand + Textbausteine
	TOB-71	Ändern von Mailtexten	↑	<p>Als Stellungnahmen-SB möchte ich die Mailtexte bearbeiten können.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ändern von Mailtexten ist möglich</li> </ul>	Keine	Benachrichtigungen
	TOB-69	Maske Finale Bearbeitung der Stellungnahme	↑	<p>Als Stellungnehmensachbearbeiter möchte ich in einer Maske die Stellungnahme final vor dem Versand bearbeiten können.</p> <p>Hier müssen Layout, Seitenumbrüche etc. verändert und der Text in Ausnahmefällen angepasst werden können</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eingabe von Freitext (siehe  TOB-25 <a href="#">TO DO</a> )</li> <li>Anzeige der Antwort</li> <li>Bearbeitungsmöglichkeit der finalen Stellungnahme (kann evtl. in einem separaten Schritt/Maske abgebildet werden)</li> </ul>	Keine	Benutzeroberfläche
	TOB-68	Maske Neue Stellungnahme starten	↑	<p>Als Stellungnahmen-SB möchte ich die Möglichkeit haben eine neue Stellungnahme unabhängig von einer eingehenden Mail oder Anlage im Portal zu erstellen. Dies ist notwendig, da Anfragen teilweise per Post kommen.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eine neue Stellungnahme kann angelegt werden <ul style="list-style-type: none"> <li>Anlagen können angelegt</li> </ul> </li> </ul>	Keine	Benutzeroberfläche

S	Schlüssel	Zusammenfassung	P	Beschreibung	Label	Epic Link
				werden etc. <ul style="list-style-type: none"> <li>Nachfolgend kann direkt der Info- und Workflowdatensatz bearbeitet werden</li> </ul>		
	TOB-66	Datenmodell	↑	Entwurf wird von Stefan und Benedikt erarbeitet	Keine	<a href="#">Datensatz</a>
	TOB-65	Schlagwortsuche	↑	In einer Schlagwortsuche über alle Felder des Vorgangs und über versendete Antworten möglich sein. Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none"> <li>Schlagwortsuche ist möglich</li> </ul>	Keine	<a href="#">Reports und Suchmasken</a>
	TOB-64	Profilverwaltung	↑	Als Benutzer möchte ich meine eigenen Stammdaten (E-Mailadresse, Telefonnummer, Anschrift, Abteilung) selbst pflegen können. Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none"> <li>Stammdaten können gepflegt werden</li> </ul>	Keine	<a href="#">User- und Berechtigungsverwaltung</a>
	TOB-63	Defintion des geplanten Durchlaufs einer Stellungnahme	↑	Vorraussetzungen für den Durchlauf einer Stellungnahme ist, dass zwingend eine Person, jedes als zwingend vorgesehenen FB, die Stellungnahme bearbeitet haben muss. Je nach Anfrage und Anforderung an die Stellungnahme müssen verschiedene Fachbereiche zwingend eine Antwort geben.  Gleichzeitig kann es vorkommen, dass Fachbereiche optional eine Antwort abgeben können.  Der Fachbereich für den Workflow wird durch Sparte, Ort und Vorgangstyp vorausgewählt (siehe <a href="#">TOB-39</a> <a href="#">TO DO</a> ).  Der Stellungnahmen-SB kann die Vorauswahl manuell anpassen.  Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none"> <li>Es können 1 bis n FB ausgewählt werden</li> <li>FB müssen klassifiziert werden, dass sie zwingend oder optional eine Antwort abgeben müssen</li> </ul> Bemerkung: n sollte möglichst dynamisch ausgewählt werden können, max. 30 FB	Keine	<a href="#">Genehmigungs/Freigabe Workflow</a>
	TOB-62	Zuordnung von Benutzern zu Fachbereich	↑	Für die fachliche Beurteilung möchte ich als Stellungnahmen Sachbearbeiter die Fachbereiche bearbeiten können.  Bei der Bearbeitung muss der Stellungnahmen-SB Personen hinzufügen und löschen können.  Akzeptanzkriterien:	Keine	<a href="#">Genehmigungs/Freigabe Workflow</a>

S	Schlüssel	Zusammenfassung	P	Beschreibung	Label	Epic Link
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hinzufügen von Benutzern zu einem FB ist möglich</li> <li>• Entfernen von Benutzern zu einem FB ist möglich</li> </ul>		
	TOB-58	Textmarken in Textbausteinen	↑	<p>Als Fachbereichs-Sachbearbeiter möchte ich in Textbausteinen Textmarken verwenden können. Dies ist beispielsweise bei der Größe von Stationen, Datum von Anfragen, Angabe von Ansprechpartnern notwendig.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Felder aus dem Vorgang können aut. in Textmarken der Textbausteinen übernommen werden</li> <li>• Textmarken können auch manuell gefüllt werden</li> <li>• Textmarken können aus definierten Listen gefüllt werden</li> <li>• Vor Versand wird Vollständigkeit der Textmarken geprüft</li> </ul>	Keine	<a href="#">Versand + Textbausteine</a>
	TOB-53	Mailsystem	↑	<p>Es sollen Mails von dem Modul empfangen werden können und direkt zu Vorgängen umgewandelt werden (Anhänge als Dokumente, Mail als Anschreiben usw.). Gleichzeitig sollen Mails im Namen des Netzbetreibers versendet werden können. Hier ist zu unterscheiden zwischen Benachrichtigungen zu Änderungen des Status/neue Aufgaben und Antworten von eingegangen Anfragen.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mails können von dem Modul empfangen und verarbeitet werden</li> <li>• Mails können bei Statusänderung versendet werden</li> <li>• Antworten zu Anfragen können versendet werden</li> </ul>	Keine	<a href="#">Schnittstellen</a>
	TOB-50	Datenaufteilung	↑	<p>Bei der Anfrage von Stellungnahmen kommt es häufig vor, dass mehrere Informationen in eine PDF eingestellt werden (bspw. Pläne, Berichte, Anfragen, Gutachten). Als Stellungnehmensachbearbeiter möchte ich diese Daten aufteilen und aufbereiten, damit die Fachbereiche ihre benötigten Informationen möglichst schnell finden. Hierbei sollte es auch möglich sein besondere Stellen hervorzuheben (evtl. wie bei der Textmarkerfunktion bei Adobe).</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufteilen und Klassifizieren (Anfrage, Pläne, Berichte, Gutachten) von PDF-Dateien ist möglich</li> <li>• Hervorheben von</li> </ul>	Keine	<a href="#">Datenaufbereitung</a>

S	Schlüssel	Zusammenfassung	P	Beschreibung	Label	Epic Link
				Textbereichen/Plänen ist möglich		
	TOB-49	Workflowdatensatz	↑	<p>Nach dem füllen des Infodatensatzes und der Erkenntnis, dass das angefragt Gebiet im Zuständigkeitsgebiet des Netzbetreibers ist (es wurde keine Negativmeldung versendet), muss der Stellungnahmen Sachbearbeiter die Anfrage mit weiteren Daten klassifizieren. Hierfür ist es notwendig, dass Infos wie betroffene Sparten, Verantwortliche Personen, genaue Lage, vorhandene Betriebsmittel, aktuelle/geplante Maßnahmen in dem Gebiet, Informationen aus der Planauskunft (siehe  TOB-14 <span>TO DO</span>).</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Workflowdatensatz ist funktional einsetzbar und Daten sind im weiteren Workflow auswert-/abrufbar</li> </ul>	Keine	<a href="#">Datensatz</a>
	TOB-48	Infodatensatz	↑	<p>Eine Stellungnahmen-Anfrage soll vor der ersten Bearbeitung aus einem sogenannten "Infodatensatz" bestehen. Dieser soll neben den eingegangenen Dokumenten (Anschreiben, Pläne) direkt Daten für den weiteren Vorgang zur Verfügung stellen. Zu diesen Daten zählen Eingangsdatum, Frist zur Beantwortung, Art des Vorgangstyps (Bauleitplanung, Mitverlegungsanfrage, Bauvoranfrage, Planfeststellungsverfahren, formlose Anfrage), Geschäftspartnerdaten und Konzessionsdaten (wo wird welches Netz betrieben, wie sehen Kostenübernahmeregelungen aus)</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infodatensatz ist funktional einsetzbar und Daten sind im Workflow auswert-/abrufbar</li> </ul>	Keine	<a href="#">Datensatz</a>
	TOB-47	Geschäftspartnerverwaltung	↑	<p>Als Stellungnehmensachbearbeiter möchte ich Geschäftspartner und Ansprechpartner verwalten können. Zu den Geschäftspartner zählen alle juristischen Personen, die Anfragen an einen Netzbetreiber geben. Zu diesen zählen unter anderem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunen</li> <li>• Regierungspräsidium</li> <li>• Bundesnetzagentur</li> <li>• Planungsbüros</li> <li>• Andere Versorgungsunternehmen</li> </ul> <p>Alle Geschäftspartner müssen mit einem Ansprechpartner (imzweifelsfall Dummy mit "Sehr geehrte Damen und Herren") und einem Kommunikationsmittel (Mail,</p>	Keine	<a href="#">Geschäftspartnerverwaltung</a>

S	Schlüssel	Zusammenfassung	P	Beschreibung	Label	Epic Link
				<p>Postadresse) hinterlegt werden. So können die Daten wiederverwendet werden und erleichtert bei erneuter Anfrage den Meldungsversand. Wenn eine Portallösung umgesetzt wird, muss ebenfalls der angelegte Benutzer des Anfragenden hinterlegt sein, damit der richtige "Meldungsversand" durchgeführt wird. Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geschäftspartnerverwaltung ist über eine Eingabemaske einfach möglich</li> </ul>		
📌	TOB-46	Detailssuche	↑	<p>In einer Detailssuche kann ich gezielt nach Stellungnahmen bzw. Vorgängen suchen. Hierbei habe ich eine Möglichkeit nach verschiedenen Parametern (näher zu definieren) zu filtern. Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eigene Vorgänge können angezeigt werden</li> <li>• Bearbeitete Vorgänge können angezeigt werden</li> </ul>	Keine	<a href="#">Reports und Suchmasken</a>
📌	TOB-45	Eigene/bearbeitete Vorgänge	↑	<p>In einer Suchmaske möchte ich meine eigenen bzw. selbst bearbeiteten Vorgänge mit dem aktuellen Status und ausgewählten Workflowdaten sehen können. Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eigene bzw. bearbeitete Zugänge werden in einer Übersicht angezeigt</li> <li>• Genauen Infos der Übersicht müssen erstellt werden</li> </ul>	Keine	<a href="#">Reports und Suchmasken</a>
📌	TOB-44	Chefsicht	↑	<p>In der sogenannten "Chefsicht" möchte ich als Nutzer (jeder Benutzer) des Stellungnahmen-Moduls alle Stellungnahmen sehen können, hierbei soll der aktuelle Status und wenn die Stellungnahme in Bearbeitung ist, die aktuellen Bearbeiter oder betroffene Fachbereiche sehen können. In der Übersicht sollen die wichtigsten Infos der Stellungnahmen zu finden sein (Abhängigkeit von Datenmodell/Feldern). Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Chefsicht" muss geöffnet werden können und alle relevanten Workflowdaten (näher zu spezifizieren) anzeigen</li> </ul>	Keine	<a href="#">Reports und Suchmasken</a>
📌	TOB-43	Berechtigung Administrator	↑	<p>Es muss die Berechtigungsrolle "Administrator" geben. Dieser soll Fachbereiche, Benutzer verwalten können. Akzeptanzkriterien:</p>	Keine	<a href="#">User- und Berechtigungsverwaltung</a>







S	Schlüssel	Zusammenfassung	P	Beschreibung	Label	Epic Link
	TOB-42	Berechtigung: Fachbereichs Sachbearbeiter	↑	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rolle "Administrator" kann Benutzern zugewiesen werden</li> <li>• Verwalten von Usern ist möglich (Zuordnung zu FB ist möglich)</li> <li>• Anlegen, Bearbeiten und Löschen von SB ist möglich</li> </ul> <p>Es muss die Berechtigungsrolle "Fachbereich Sachbearbeiter" geben. Diese bewerten angelegte Stellungnahmen und kann Textbausteine hinzufügen, bearbeiten, löschen und Kommentare dem Vorgang hinzufügen, bearbeiten und löschen innerhalb einer Stellungnahme.</p> <p>Als Fachbereich-SB möchte ich mir selbst Vorgänge von anderen Kollegen aus meinem Fachbereich zuordnen können, damit ich im Krankheits oder Urlaubsfall Stellungnahmen von anderen Kollegen übernehmen kann.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rolle "Fachbereichs Sachbearbeiter" kann Benutzern zugewiesen werden</li> </ul>	Keine	<a href="#">User- und Berechtigungsverwaltung</a>
	TOB-41	Berechtigung: Stellungnahme Sachbearbeiter	↑	<p>Es muss die Berechtigung "Sachbearbeiter Stellungnahme" geben. Diese muss den Infodatensatz, Workflowdatensatz, Entwurf und aut. Erstellung der Stellungnahme durchführen können.</p> <p>Gleichzeitig möchte ich die Stellungnahmen einzelnen Fachbereich-SB direkt zuweisen können, falls die Stellungnahme von niemanden "angenommen" und bearbeitet wird.</p> <p>Zusätzlich müssen User für das Portal freigeschaltet werden können.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rolle "Sachbearbeiter Stellungnahme" kann Benutzern zugewiesen werden</li> <li>• Benutzer mit der Rolle Sachbearbeiter kann einen Portal-User freischalten und sperren</li> <li>• Infodatensatz, Workflowdatensatz müssen bearbeitet werden können</li> <li>• Neuer Vorgang muss angelegt werden können</li> <li>• Aut. Erstellung inkl. Bearbeitung der Stellungnahme muss durchgeführt werden können</li> <li>• Stornieren von Vorgängen ist möglich</li> <li>• Textbausteine können verwaltet werden (anlegen/ändern/löschen)</li> </ul>	Keine	<a href="#">User- und Berechtigungsverwaltung</a>



S	Schlüssel	Zusammenfassung	P	Beschreibung	Label	Epic Link
	TOB-40	Berechtigung: Genehmiger	↑	<p>Es muss die Berechtigungsrolle "Genehmiger" geben. Diese gibt Stellungnahmen vor dem Versand/Veröffentlichung frei. Der Genehmiger darf nicht der Bearbeiter sein, da das 4-Augen-Prinzip eingehalten werden muss.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rolle "Genehmiger" kann Benutzern zugewiesen werden</li> <li>• Als Bearbeiter darf ich einen Vorgang nicht genehmigen</li> </ul>	Keine	<a href="#">User- und Berechtigungsverwaltung</a>
	TOB-39	Festlegung von anzufragenden Fachbereichen bei Eingabe der Workflowdaten	↑	<p>Als Stellungnahmen Sachbearbeiter möchte ich bei der Eingabe der Workflowdaten angeben, welche Fachbereiche angefragt werden sollen, da es teilweise nicht sinnvoll ist alle Fachbereiche, die für eine Region und Sparte vorgesehen sind, anzufragen (Beispiel: Waldgebiet, Ortsteil in dem eine gewissen Sparte keine Leitungen verlegt hat). Gleichzeitig muss es möglich sein andere als automatisch (aus Datenmodell: PLZ/Ortsteil - Konzession - Sparte - FB, näher zu spezifizieren) geplante Fachbereiche anzufragen.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auswahl von "neuen" Fachbereich muss möglich sein</li> <li>• Abwahl von Fachbereichen muss möglich sein</li> </ul>	Keine	<a href="#">Genehmigungs/Freigabe Workflow</a>
	TOB-38	Anlegen von Fachbereichen	↑	<p>Für die fachliche Beurteilung möchte ich als Administrator die Fachbereiche bearbeiten können.</p> <p>Hierbei muss der Admin neue Fachbereiche hinzufügen, alte Fachbereiche löschen und bearbeiten können.</p> <p>Die Anzahl der FB kann hierbei variieren (nicht größer 30?).</p> <p>Der Fachbereich für den Workflow wird durch Sparte, Ort und Vorgangstyp vorausgewählt (siehe  TOB-39 <a href="#">TO DO</a> ).</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anlegen von FB ist möglich</li> <li>• Bearbeiten von FB ist möglich</li> <li>• Löschen von FB ist möglich</li> </ul>	Keine	<a href="#">Genehmigungs/Freigabe Workflow</a>
	TOB-34	Interne Benachrichtigung	↑	<p>Als Sachbearbeiter möchte ich über neue Aufgaben die mir zugewiesen wurden informiert werden. Denkbar ist eine Mailbenachrichtigung. Gleichzeitig soll in der Mail erkenntlich sein, um</p>	Keine	<a href="#">Benachrichtigungen</a>



S	Schlüssel	Zusammenfassung	P	Beschreibung	Label	Epic Link
				<p>welchen Vorgang es sich handelt und ein Link zum direkten Aufruf soll in der Mail vorhanden sein.</p> <p>Folgende Fälle müssen hierbei abgedeckt sein (bei jedem Swimlanewechsel):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellungnahmeingang über Mail oder Portal -&gt; Stellungnahmen SB (Sachbearbeiter)</li> <li>• Erforderte fachliche Beurteilung -&gt; Fachbereich SB</li> <li>• Rücklauf der fachlichen Beurteilung -&gt; Stellungnahme SB</li> <li>• benötigte Genehmigung der Stellungnahme -&gt; Genehmiger</li> <li>• Erfolgte Antwort -&gt; Fachbereich SB</li> </ul> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• geforderte Mails werden mit Link auf Vorgang versendet</li> <li>• User können E-Mailbenachrichtigungen abschalten</li> </ul>		
📌	TOB-33	Maske Administrator	↑	<p>Als Administrator des Stellungnahmen Moduls möchte ich alle erforderlichen Einstellungen in dem Modul vornehmen können. Hierzu zählen Workflowdaten (FB-Prozess), Abhängigkeiten von Textbausteinen, Neuanlage/Verwaltung von Nutzern (siehe oK-Guide Keycloak)</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oberfläche zum Verwalten der FB inkl. Zuordnung der User</li> <li>• Bearbeitung, Pflege und Neuanlage der Textbausteine und der Logik von Textbausteinen</li> </ul>	Keine	<a href="#">Benutzeroberfläche</a>
📌	TOB-32	Maske Administration Stellungnahmen Sachbearbeiter	↑	<p>Als Stellungnahmen Sachbearbeiter möchte ich grundlegende Einstellungen selbst vornehmen, ohne den Admin einzubinden. Hierzu zählt die Anpassung von Textbausteinen.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anpassungen von Textbausteinen können vorgenommen werden</li> <li>• Logikregeln von Textbausteinen müssen festgelegt werden können</li> </ul>	Keine	<a href="#">Benutzeroberfläche</a>
📌	TOB-31	Maske Freigabe	↑	<p>Als Genehmiger möchte ich eine Darstellung der von mir freizugebenen Stellungnahmen haben. In dieser sollen vorrangig die fertige Stellungnahmen dargestellt werden. Bei Bedarf möchte ich die Möglichkeit haben, auf für mich relevante Informationen zugreifen zu können. Zu diesen zählen Info- und Workflowdaten sowie Hinweise aller vorherigen Bearbeiter.</p> <p>Nach der Durchsicht der</p>	Keine	<a href="#">Benutzeroberfläche</a>

S	Schlüssel	Zusammenfassung	P	Beschreibung	Label	Epic Link
				<p>Stellungnahme habe ich die Möglichkeit diese freizugeben oder zurückzuweisen. Im Falle einer Zurückweisung möchte ich einen Kommentar mit Begründung hinzufügen können.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fertige Stellungnahme wird angezeigt</li> <li>• Info- und Workflowdaten können bei Bedarf angezeigt werden</li> <li>• Hinweise vorheriger Bearbeiter können angezeigt werden</li> <li>• Freigabe oder Zurückweisung inkl. Begründung ist möglich (Zu klären: Begründung bei Zurückweisung als Pflichtfeld?)</li> </ul>		
📌	TOB-30	Maske Fachliche Beurteilung	↑	<p>Als Bearbeiter des Fachbereichs der Stellungnahme möchte ich eine Bearbeitungsmaske bedienen, in der ich die für mich benötigten Informationen angezeigt werden. Hierfür muss ich auf die Pläne, Beschreibungen der Anfrage, evtl. vorhandene Betriebsmittel, bereits getätigte Beurteilung von Kollegen und anderen Fachbereichen sehen können. Es sollte auch möglich sein unabhängig von der Stellungnahmen Hinweise dem Vorgang hinzuzufügen, diese sollten allen, aber insbesondere den Stellungnahmen-Sachbearbeiter zur Verfügung stehen (Kommentarfunktion).</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anzeige/Aufruf von Plänen</li> <li>• Anzeige/Aufruf von Anschreiben inkl. Downloadfunktion</li> <li>• Anzeige von Info- und Workflowdaten (genaue Darstellung muss definiert werden)</li> <li>• Erstellung von Hinweisen (Kommentarfunktion inkl. Anhängen von Dateien bspw. Pläne)</li> <li>• Auswahl von vorgegebenen Textbausteinen</li> <li>• Einfügen von Freitext ist möglich</li> <li>• Darstellung von bereits getätigten Beurteilungen (hier sollte ebenfalls ein Hinweis bei geplanten widersprüchlichen Aussagen auftauchen; in diesen Fällen muss zunächst der widersprüchliche Textbaustein entfernt werden)</li> </ul>	Keine	<a href="#">Benutzeroberfläche</a>
📌	TOB-29	Maske Erstellung Stellungnahme	↑	<p>Als Stellungnehmensachbearbeiter möchte ich in einer Eingabemaske eine Stellungnahme erstellen können,</p>	Keine	<a href="#">Benutzeroberfläche</a>

S	Schlüssel	Zusammenfassung	P	Beschreibung	Label	Epic Link
				<p>hierfür benötige ich eine Übersicht von allen relevanten Daten. Hierzu zählen Info- und Workflowdaten, eine Übersicht über Textbausteine, Vorschau der Stellungnahme und Info über den aktuellen Bearbeitungsstand aller notwendigen Fachbereiche. Es soll eine einfache Möglichkeit geben, alle Ergänzungen der Fachbereiche zu sehen und überprüfen/vergleichen zu können. Nach der Prüfung und Ergänzung soll eine möglichst automatische Erstellung der Stellungnahme erfolgen, die nur in Ausnahmefällen angepasst werden muss (Layout, Seitenumbrüche etc.).</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Übersichtliche Darstellung aller geforderter Eingabemöglichkeiten</li> <li>• Anzeige der eingegangenen Anfrage</li> <li>• Anzeige der Info- und Workflowdaten</li> <li>• Anzeige und Auswahlmöglichkeit der Textbausteine</li> <li>• Eingabe von Freitext (siehe  <a href="#">TOB-25</a> <b>TO DO</b> )</li> <li>• Anzeige der Antwort</li> <li>• Anzeige des aktuellen Bearbeitungsstands der FB</li> </ul>		
	<a href="#">TOB-28</a>	<a href="#">Maske Workflowdatensatz</a>		<p>Als Stellungnehmensachbearbeiter möchte ich den Workflowdatensatz auf einer Eingabemaske eingeben und bearbeiten können.</p> <p>Hierzu zählt auch die Auswahl von Fachbereichen, die angefragt werden sollen. Hier kann ein Vorschlag auf Basis der Konzessionsdaten erstellt werden, die nachträglich verändert werden können.</p> <p>Genauere Datenfelder, die für die Eingabe zur Verfügung stehen müssen, werden unter Epic TOB-12: Detaillierung des Datensatzes beschrieben.</p>	Keine	<a href="#">Benutzeroberfläche</a>
	<a href="#">TOB-27</a>	<a href="#">Maske Infodatensatz</a>		<p>Als Stellungnehmensachbearbeiter möchte ich den Infodatensatz auf einer Eingabemaske eingeben und bearbeiten können.</p> <p>Genauere Datenfelder, die für die Eingabe zur Verfügung stehen müssen, werden unter Epic  <a href="#">TOB-12</a> <b>TO DO</b> beschrieben.</p> <p>Gleichzeitig muss es möglich sein, den Vorgang zu duplizieren, da in manchen Unternehmen ein Vorgang von zwei unabhängigen Stellen separat bearbeitet wird und zwei Antworten/Stellungnahmen versendet</p>	Keine	<a href="#">Benutzeroberfläche</a>

S	Schlüssel	Zusammenfassung	P	Beschreibung	Label	Epic Link
				<p>werden.</p> <p>Es muss ebenfalls eine Stornierung eines Vorgangs/Anfrage/Proessinstanz möglich sein, dies ist bei doppelten Anfragen oder fälschlicherweise eingehenden Mails notwendig.</p>		
	TOB-26	Startseite/Dashboard	↑	<p>Nach der Anmeldung möchte ich als Sachbearbeiter von Stellungnahmen (Stellungnahmen-SB und FB-SB) auf ein Dashboard kommen. Hier sollen alle für mich relevanten Informationen angezeigt werden. Hierzu zählen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Status der von mir bearbeiteten Stellungnahmen</li> <li>• Neue Stellungnahmen, die von mir bearbeitet werden müssen</li> <li>• Stellungnahmen bei denen bald die Frist zur Beantwortung abläuft</li> <li>• Weitere notwendige Absprünge aus dem Dashbaord zu:</li> <li>• Suche nach Stellungnahmen siehe Epic <a href="#">🔗 TOB-9</a> <a href="#">TO DO</a></li> <li>• Erstellung neuer Stellungnahmenvorgänge (bspw. Anfragen die per Post kommen; hier evtl. eigene Maske definieren)</li> </ul>	Keine	<a href="#">Benutzeroberfläche</a>
	TOB-25	Antwort mit Freitext	↑	<p>Als Stellungnehmensachbearbeiter möchte ich Antwortschreiben frei erstellen können. Dieses Vorgehen ist für Sonderfälle gedacht, bei denen die vordefinierten Textbausteine nicht verwendet werden können.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Textbaustein" zur Freitexteingabe muss möglich sein <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Eine Aufzählung ist möglich</li> </ul> </li> </ul> <p>Out of Scope:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es muss kein kompletter Brief frei definierbar sein</li> <li>Der Brief soll auf Basis eines PDF-Templates erstellt werden, in welches die Textfelder/Textbausteine eingetragen werden</li> </ul>	Keine	<a href="#">Versand + Textbausteine</a>
	TOB-24	Editieren des Rohdokuments	↑	<p>Als Stellungnehmensachbearbeiter möchte ich das Layout der Antwort in Ausnahmefällen selbst bearbeiten können. So soll ein evtl. fehlerhaftes/unschönes Layout beim Meldungsversand vermieden werden.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antwortschreiben muss im Modul vor Fertigstellung frei editierbar sein <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ bspw. Umbrüche gezielt setzen</li> <li>◦ einzelne Anpassungen im Text müssen möglich sein</li> </ul> </li> </ul>	Keine	<a href="#">Versand + Textbausteine</a>

S	Schlüssel	Zusammenfassung	P	Beschreibung	Label	Epic Link
				<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Bulletpoints bei Aufzählungen müssen gesetzt werden können</li> </ul> <p>“Nice-to-have”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fettmakierungen sind möglich</li> </ul> <p>Out of Scope:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellung eines kompletten Briefes Der Brief soll auf Basis eines PDF-Templates erstellt werden, in welches die Textfelder/Textbausteine eingetragen werden (in diesem muss der Betreff immer “fett” gedruckt werden)</li> </ul>		
	TOB-23	Negativmeldung	↑	<p>Als Stellungnehmensachbearbeiter möchte ich möglichst schnell Negativmeldungen (bspw. bei Anfragen außerhalb des Netzgebietes) versenden können.</p> <p>Akzeptanzkriterium:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Negativmeldungen sind ohne kompletten Durchlauf des Workflows möglich</li> </ul> <p>Zu klären:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soll bei Negativmeldungen Vier-Augen-Prinzip ausgesetzt werden können?</li> <li>• Welche Schritte sollen übersprungen werden?</li> </ul>	Keine	<a href="#">Versand + Textbausteine</a>
	TOB-22	Logik für Meldungserstellung	↑	<p>Als Stellungnehmensachbearbeiter und Fachbereichssachbearbeiter möchte ich bei der Beurteilung darauf hingewiesen werden, wenn nicht zusammenpassende Textbausteine/Antworten ausgewählt werden.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verschiedene Textbausteine müssen sich ausschließen können</li> <li>• Verschiedene Textbausteine müssen aufeinander aufbauen können</li> </ul> <p>Optional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfung der Info/Workflowdaten, ob Antworten sinnvoll sind-</li> </ul>	Keine	<a href="#">Versand + Textbausteine</a>
	TOB-21	Art des Meldungsversands	↑	<p>Als Stellungnehmensachbearbeiter möchte ich über das Modul die Meldungen automatisch über verschiedene Wege versenden können.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meldungsversand per Mail</li> <li>• Meldungsversand per Post (bspw. als PDF ausdrückbar)</li> </ul> <p>Optional:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meldungsabruf über Portal</li> </ul> <p>Zu klären:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gibt es Vorgaben für</li> </ul>	Keine	<a href="#">Versand + Textbausteine</a>

S	Schlüssel	Zusammenfassung	P	Beschreibung	Label	Epic Link
				Meldungsversand? <ul style="list-style-type: none"><li>• Ist Faxversand notwendig?</li></ul>		
	TOB-20	<a href="#">Ergänzungen der Textbausteine</a>		Als Stellungnehmensachbearbeiter möchte ich vorhandene Textbausteine frei bearbeiten können und bei Bedarf neue Textbausteine hinzufügen können. Akzeptanzkriterien: <ul style="list-style-type: none"><li>• Vorhandene Textbausteine müssen bearbeitet werden können</li><li>• Neue Textbausteine müssen über das UI eingegeben werden können</li><li>• Es muss definierbar sein, dass nach Textbaustein ein Zeilenumbruch notwendig ist</li></ul> Out of Scope: <ul style="list-style-type: none"><li>• Richtext ist nicht erforderlich</li></ul>	Keine	<a href="#">Versand + Textbausteine</a>

## 5. Optionale User Stories

Angefügt sind die User Stories des Projekts TOB aus dem openKONSEQUENZ-Jira mit dem Stand vom 04.09.2019. Dieser Stand dient als Grundlage für die Angebotserstellung.

Das Jira kann unter <https://openkonsequenz.atlassian.net/> aufgerufen werden.



## Jira





Projekt: [Stellungnahme TöB](#)



Typ: Story

Stichwort: optional

Sortiert nach: Erstellt Absteigend

1-6 von 6 wie unter: **04/Sep/19 1:10 PM**

S	Schlüssel	Zusammenfassung	P	Beschreibung	Label	Epic Link
	<a href="#">TOB-74</a>	<a href="#">Darstellung Anfragen auf Karte</a>	↑	<p>Häufig wird im Vorfeld einer konkreten Baumaßnahme hausintern nachgefragt, ob eine Stellungnahme getätigt wurde, da evtl. auftretende Umplanungen zu höheren Kosten als kalkuliert führen. Da die Benennung der Stellungnahmen teilweise sehr unterschiedliche sind, ist eine reine Suche nach Ortsteil und Name der Anfrage nicht zielführend. Sinnvoll an dieser Stelle wäre eine Kartendarstellung (bspw. auf OpenStreetMap) aller Anfragen auf Basis der hinterlegten GIS- oder Koordinaten-Daten.</p> <p>Akzeptanzkriterium:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle Anfragen sind auf einer Karte auf Basis der hinterlegten Koordinaten dargestellt</li> </ul>	Optional	<a href="#">Reports und Suchmasken</a>
	<a href="#">TOB-59</a>	<a href="#">Zuordnung von Benutzern zu Geschäftspartnern</a>	↑	<p>Als Stellungnahmensachenbearbeiter möchte ich freigegebene Benutzer des Portals zu Geschäftspartnern (Kommunen, Ämtern, Planungsbüro) hinzufügen.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zuordnung von Benutzern zu Geschäftspartnern ist möglich</li> </ul>	DSGVO Optional	<a href="#">Portal/Internetauftritt</a>
	<a href="#">TOB-54</a>	<a href="#">Externes Dokumentenmanagementsystem</a>	↑	<p>Das Modul soll eine Schnittstelle zu Dokumentenmanagementsystem bzw. Archivierungssystemen besitzen, damit bei Bedarf alle archivierungsrelevanten Daten in einem System abrufbar sind.</p> <p>Zu klären:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wir kann Schnittstelle aussehen?</li> <li>• Welche Dokumente werden übertragen?</li> </ul> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokumenten werden in einem externen System zur Dokumentation abgelegt</li> </ul> <p>Idee:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokumente werden in einem Verzeichnisbaum abgelegt</li> </ul> <p>Annahmen für ein Angebot müssen in dem Angebot dargestellt werden.</p>	Optional	<a href="#">Schnittstellen</a>
	<a href="#">TOB-52</a>	<a href="#">Geographische Informationssystem</a>	↑	<p>Als Sachbearbeiter von Stellungnahmen und aus dem Fachbereich möchte ich einen möglichst einfachen Absprung in ein Geographisches Informationssystem (GIS) haben. Dadurch kann ich mir schnell einen Überblick über das betroffene Gebiet mit evtl. vorhanden Leitungen machen.</p> <p>Zu klären ist, ob bzw. wie eine allgemeingültige Schnittstelle aussehen könnte. Daraus ergeben sich dann auch die konkreten Akzeptanzkriterien (Absprung in GIS oder Darstellung in oK-Modul).</p>	Optional	<a href="#">Schnittstellen</a>

S	Schlüssel	Zusammenfassung	P	Beschreibung	Label	Epic Link
				<p>Hier muss für ein Angebot entsprechende Annahmen durch den Anbieter transparent dargestellt werden.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direktes Anspringen einer Lokation mittels Koordinaten</li> <li>• Darstellung der Lokation mittels Koordinaten</li> </ul>		
	 TOB-37	Benutzeroberfläche Portal	↑	<p>Als Benutzer des Portals möchte ich Stellungnahmen einreichen, eingereichte Stellungnahmen (alle Stellungnahmen eines Geschäftspartners) mit Status sehen und meine eigenen Benutzerdaten verwalten können. Die Möglichkeiten sollen von einem Dashboard aus erreichbar sein (evtl. Verteilung der US auf mehrere US, siehe Skizze Datenmodell Termin 17.07.2019).</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrierung/Anmeldung kann durchgeführt werden</li> <li>• Stellungnahmen können eingereicht werden</li> <li>• Status und Abruf eingereicher Stellungnahmen des Geschäftspartners ist möglich</li> <li>• Benutzerdaten können geändert werden</li> </ul>	Optional	<a href="#">Portal/Internetauftritt</a>
	 TOB-36	Anmeldung, Registrierung und Benutzerverwaltung	↑	<p>Als Nutzer des Portals möchte ich mich über eine Website zu dem Portal anmelden können. Vor der regelmäßigen Anmeldung ist ein Registrierungsprozess erforderlich, welcher durch den Stellungnahmen Sachbearbeiter oder Administrator freigeschaltet werden muss, damit nicht jeder Anfragen über das Portal versenden kann.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrierungsprozess funktioniert</li> <li>• Anmeldeprozess funktioniert</li> </ul>	Optional	<a href="#">Portal/Internetauftritt</a>

## **6. User Stories – Out of Scope (nicht angebotsrelevant)**

Angefügt sind die User Stories des Projekts TOB aus dem openKONSEQUENZ-Jira mit dem Stand vom 04.09.2019. Dieser Stand dient als Grundlage für die Angebotserstellung.






Das Jira kann unter <https://openkonsequenz.atlassian.net/> aufgerufen werden.

## Jira

JQL-Abfrage: project = TOB AND issuetype = Story AND (labels = oK-entwicklungsunrelevant or labels = KeinAngebot) order by created DESC

Sortiert nach: Erstellt Absteigend

1–9 von 9 wie unter: **04/Sep/19 1:13 PM**

S	Schlüssel	Zusammenfassung	P	Beschreibung	Label	Epic Link
	TOB-70	<a href="#">Übergreifende Portallösung für mehrere TöB</a>	↓	<p>Um eine übergreifende Portal-Lösung für mehrere Träger öffentlicher Belange zur Verfügung stellen zu können, muss das Portal eine gewissen Mandantenfähigkeit besitzen, damit die benötigten Informationen an die richtigen TöBs weitergeleitet werden kann und dort den Workflow durchlaufen kann.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein Portal für mehrer TöB kann betrieben werden</li> <li>• Anfragen werden an die richtigen TöB weitergeleitet</li> <li>• Anfragen können mit dem Tool durch den Workflow abgearbeitet werden</li> <li>• Anfragender erhält alle Infos von allen TöB einzeln in einer Übersicht</li> </ul>	KeinAngebot übergreifendesPortal	<a href="#">Portal/Internetauftritt</a>
	TOB-67	<a href="#">OCR</a>	↓	<p>Als Stellungnehmensachbearbeiter möchte ich in einer Freitextsuche nach bestimmten Vorgängen suchen können. Hierfür ist es erforderlich, dass angefügte Dokumente über eine Schrifterkennung durchsuchbar gemacht werden.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schrifterkennung ist verfügbar</li> <li>• Dokumente sind durchsuchbar</li> </ul>	KeinAngebot	<a href="#">Datenaufbereitung</a>
	TOB-60	<a href="#">Schnittstelle zu CRM für Geschäftspartnerverwaltung</a>	↓	<p>Damit ein Abgleich mit anderen System möglich ist, ist eine Schnittstelle zu CRM-System notwendig.</p> <p>Implementierung sinnvollerweise in Kontaktstammdatenmodul</p>	KeinAngebot	<a href="#">Schnittstellen</a>
	TOB-57	<a href="#">Migration Netzdaten</a>	↓	<p>Der initiale Aufbau sollte so einfach wie möglich sein, deswegen sollten vorhandene Datenbanken mit Netzdaten (Ort, Sparte, Fachbereiche, evtl. Konzessionsdaten) importiert werden können.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Initialer Import von Netzdaten ist möglich</li> </ul>	KeinAngebot	<a href="#">Implementierung</a>
	TOB-56	<a href="#">Migration von Geschäftspartnern</a>	↓	<p>Der initialie Aufbau sollte so einfach wie möglich sein, deswegen sollten vorhandene Datenbanken von Geschäftspartnern importierbar sein.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p>	KeinAngebot	<a href="#">Implementierung</a>

S	Schlüssel	Zusammenfassung	P	Beschreibung	Label	Epic Link
				<ul style="list-style-type: none"> <li>• Initialer Import von Geschäftspartnern ist</li> </ul>		
📌	TOB-55	Planauskunft	↓	<p>Häufig wird parallel zu einer Anfrage zur Stellungnahme auch eine Planauskunft erbeten. Hier ist eine Schnittstelle hilfreich, da dort verlegte Leitungen so direkt erkennbar sind und bekannt ist, welche Informationen der Antragsteller bereits erhalten hat bzw. erhält.</p> <p>Zu klären:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie soll Schnittstelle aussehen?</li> <li>• Wie soll Prozess aussehen (sollen Daten von Planauskunft an Stellungnahmen-Modul geschickt werden oder soll Anfrage von Stellungnahmenmodul an Planauskunft weitergeleitet werden?)</li> </ul> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Können erstellt werden, sobald offene Punkte geklärt wurden</li> </ul>	KeinAngebot	Schnittstellen
📌	TOB-51	Stichwörter/Schlagworte	↓	<p>Für eine bessere Suche möchte ich als Stellungnahmen Sachbearbeiter Vorgänge mit frei gestaltbaren Stichwörtern/Schlagwörtern versehen können. So ist eine mögliche Clusterung von Anfragen individuell möglich.</p> <p>Zu definieren: Soll es auch möglich sein einzelnen Dokumenten Stichwörter zu vergeben (bspw. Plänen, Gutachten)?</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stichwörter müssen Vorgängen frei zugewiesen werden können</li> </ul> <p>Zu klären:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sind Stichwörter notwendig oder reicht eine Suche nach allen Datenfeldern aus?</li> </ul>	KeinAngebot	Datenaufbereitung
📌	TOB-35	Externe Benachrichtigung	↓	<p>Als externer Nutzer des Stellungnahmen-Portals möchte ich über abrufbare Stellungnahmen informiert werden. Die Information erfolgt per Mail, in dieser soll ein Verweis auf den Vorgang und Link zum Abrufen vorhanden sein.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mail mit geforderten Infos wird zeitnah nach Bereitstellung an die richtige Person versendet</li> </ul>	KeinAngebot Portal	Benachrichtigungen
📌	TOB-19	Inhalt der Textbausteine	↑	<p>Als Stellungnehmensachbearbeiter möchte ich bei einer Stellungnahme</p>	oK-entwicklungsunrelevant	Versand + Textbausteine

S	Schlüssel	Zusammenfassung	P	Beschreibung	Label	Epic Link
				<p>passende Textbausteine auswählen können, um daraus einen passenden Text erstellen zu können.</p> <p>Akzeptanzkriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Texte für verschiedene Sparten sind definiert</li><li>• Texte für verschiedene Vorgangstypen sind definiert</li><li>• Negativmeldungen sind möglich</li></ul>		

---