Benutzerhandbuch OpenKONSEQUENZ Modul - Stellungnahmen

Tobias Stummer, Dr. Christopher Keim, Christian Simon

Inhaltsverzeichnis

1	Übersicht	1
	1.1. Rollen	1
	1.2. Prozess	
2	Nutzeroberfläche	4
	2.1. Genereller Aufbau	
	2.2. Dashboard	6
	2.3. Detailsuche	8
	2.4. Kartensuche	
	2.5. Detailansicht	11
	2.6. Benutzerhandbuch	15
	2.7. Ansichten Sachbearbeiter/in	. 16
	2.8. Ansichten Fachbereichsmitarbeiter/in	38
	2.9. Ansichten Genehmiger/in	42
	2.10. Adminoberfläche	43

1. Übersicht

Das OpenKONSEQUENZ Modul Stellungnahmen begleitet den Prozess der Bearbeitung von Stellungnahmeanfragen. Neu eingegangene Anfragen per Email oder Brief werden in einen Stellungnahmeprozess überführt und in Zusammenarbeit mehrerer Mitarbeiter/innen bearbeitet. Ein Prozess Workflow des Stellungnahmenprozess leitet das Zusammenführen der Fachkenntnisse der verschiedenen Mitarbeiter/innen des Prozesses. Abschließend werden diese Beiträge in einer Stellungnahmeantwort zusammengeführt und versendet.

1.1. Rollen

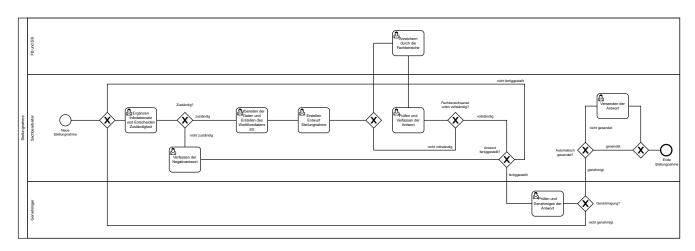
Für das Bearbeten der Stellungnahme wird zwischen folgenden Rollen unterschieden:

Rolle	Aufgaben
Sachbearbeiter/in	Erstellung, Steuerung und Finalisierung von Stellungnahmen
Fachbereichsmitarbeiter/in	Anreicherung mit Fachkenntnis
Genehmiger/in	Genehmigung von Stellungnahmeantworten
Administrator/in	Einrichtung und Anpassung zentraler Konfigurationsparameter

Der Zugang zu den verschiedenen Prozessschritten und die jeweils erlaubten Bearbeitungsoptionen wird anhand dieser Rollen beschränkt.

1.2. Prozess

Die Bearbeitung einer Stellungnahmeanfrage wird durch folgenden Workflowprozess geleitet:



Der Aufbau des Workflowprozesses gliedert sich in drei rollenspezifische Zeilen (Lane). Diese werden im Folgenden in der Bearbeitungsreihenfolge beschrieben.

Ein/e Sachbearbeiter/in ist der Ausgangspunkt für neue Stellungnahmeprozesse. Diese/r legt eine neue Stellungnahme an und reichert diese mit Informationen in Form von Dokumenten aus der Anfrage oder auch, für die Bearbeitung hilfreiche, Notizen an. Eine erste Version der

Stellungnahmeantwort dient als Gerüst für die weiteren Bearbeitungsschritte. Zuvor festgelegte benötigte Fachbereichsinformationen werden anschließend durch die Mitarbeiter/innen der jeweiligen Fachbereiche dem Stellungnahmeprozess angefügt sowie die Stellungnahmeantwort erweitert. Sind alle Beiträge der Fachbereiche enthalten kann diese durch eine/n Sachbearbeiter/in zur Bearbeitung weitergeführt werden. Nach Überprüfung auf Vollständigkeit wird die Stellungnahme erstellt und einem/einer Genehmiger/in zur Prüfung vorgelegt. Diese/r verifiziert die Stellungnahme und schließt den Prozess ab. Im Fehlerfall ist noch eine Korrektur der Versandparameter und eine Finalisierung durch eine/n Sachbearbeiter/in erforderlich.

Die Teilaufgaben werden im Folgenden genauer beschrieben.

Neue Stellungnahme

Das Anlegen eines neuen Stellungnahmeprozesses startet die Bearbeitung der Stellungnahmeantwort. Hierbei werden grundlegende Informationen festgelegt und Eingangsdokumente angehängt. Diese Aufgage kann nur durch eine/n Sachbearbeiter/in angestoßen werden. Eine neue Stellungnahme kann einerseits aus einer Email aus dem Stellungnahmeposteingang überführt, oder durch das manuelle Eintragen einer per Post erhaltenen Anfrage angelegt werden.

Ergänzen Infodatensatz und Entscheidung Zuständigkeit

Der Infodatensatz umschreibt die Basisinformationen, welche zur Entscheidungsgrundlage der Zuständigkeit Verwendung finden. Darauf aufbauend entscheidet ein/e Sachbearbeiter/in ob der Sachverhalt in die Zuständigkeit des Energieversorgers fällt. Die Entscheidung kann im Verlauf der Bearbeitung der Stellungnahmeantwort zum Beispiel im Genehmigungsprozess erneut beeinflusst werden, was eine erneute Bearbeitung der Prozessaufgaben erfordert. Eine detaillierte Erläuterung der Eingabemaske ist in Abschnitt Ergänzen Infodatensatz und Entscheidung Zuständigkeit beschrieben.

Aufbereiten der Daten und Erstellen des Workflowdatensatz

Bei Zuständigkeit durch den Energieversorger ergänzt ein/e Sachbearbeiter/in den Stellungnahmeprozess um weitere Informationen. Dazu zählen Positionsdaten und die Auswahl der für die Stellungnahme erforderlichen sowie optionalen Fachbereiche. Eine detaillierte Erläuterung der Eingabemaske ist in Abschnitt Aufbereiten der Daten und Erstellen des Workflowdatensatz beschrieben.

Erstellen Entwurf Stellungnahme

Vor dem Anreichern durch die Fachbereiche kann die/der Sachbearbeiter/in eine erste Rohfassung der Stellungnahmeantwort anlegen. Eine detaillierte Erläuterung der Eingabemaske ist in Abschnitt Erstellen Entwurf Stellungnahme beschrieben.

Anreichern durch die Fachbereiche

In diesem Bearbeitungsschritt steuern die vorher festgelegten erforderlichen und optionalen Fachbereiche ihre Stellungnahmeinformationen in Form von Ausgangsdokumenten sowie Anpassungen des Stellungnahmeantworttext bei. Dieser Arbeitsschritt wird von allen Fachbereichen geteilt, wobei immer nur ein/e Nutzer/in zeitgleich Änderungen vornehmen kann. Eine detaillierte Erläuterung der Eingabemaske für die Fachbereichsmitarbeiter(innen) ist in Abschnitt Anreichern durch die Fachbereiche - Fachbereichsmitarbeiter/in beschrieben. Sind alle benötigten Beiträge der Fachbereiche eingebracht worden, oder sind Änderungen an den

Stellungnahmedaten erforderlich kann ein(e) Stellungnahmensachbearbeiter den Stellungnahmeprozess in den nächsten Bearbeitungsschritt, wie in Anreichern durch die Fachbereiche - Sachbearbeiter/in beschrieben, überführen.

Prüfen und Verfassen der Antwort

Nach der Überführung aus dem vorherigen Bearbeitungsschritt bieten sich drei grundlegende Optionen für die/den Sachbearbeiter/in. Sind weitere Beistellungen der Fachbereiche erforderlich kann ein/e Sachbearbeiter/in einen Kommentar dazu anfügen und den Bearbeitungszustand des jeweiligen Fachbereichs anpassen. Werden grundlegendere Anpassungen der Stellungnahme erforderlich kann ein/e Sachbeareiter/in diese in die Aufgabe "Ergänzen Infodatensatz und Entscheiden Zuständigkeit" überführen und die erforderlichen Anpassungen in den jeweiligen Aufgabeschritten durchführen. Sind alle erforderlichen Informationen zusammengetragen, finalisiert der/die Sachbearbeiter/in die Stellungnahme und legt sie zur Genehmigung vor. Eine detaillierte Erläuterung der Eingabemaske ist in Abschnitt Prüfen und Verfassen der Antwort beschrieben.

Verfassen der Negativantwort

Entscheidet ein/e Sachbearbeiter/in, dass der Energievorsorger für ein Anliegen nicht zuständig ist, wird eine negative Antwort durch die/den Sachbearbeiter/in verfasst und anschließend zur Genehmigung vorgelegt. Auch hier kann der/die Sachbearbeiter/in entscheiden, dass grundlegende Anpassungen an den Stellungnahmeinformationen nötig sind und den Stellungnahmeprozess wieder in die Aufgabe "Ergänzen Infodatensatz und Entscheiden Zuständigkeit" überführen. Eine detaillierte Erläuterung der Eingabemaske ist in Abschnitt Verfassen der Negativantwort beschrieben.

Prüfen und Genehmigen der Antwort

Für die Finalisierung des Stellungnahmeprozesses ist eine Genehmigung durch eine/n Genehmiger/in nötig. Diese/r überprüft erneut die Stellungnahme- oder Negativantwort auf Korrektheit. Sind weitere Bearbeitungsschritte nötig, überführt der/die Genehmiger/in den Stellungnahmeprozess wieder in die Aufgabe "Ergänzen Infodatensatz und Entscheiden Zuständigkeit". Darüber hinaus kann diese/r einen Kommentar über die erforderlichen Anpassungen sowie Ablehnungsgründe abgeben. Wird die Stellungnahme genehmigt wird diese per Email zusammen mit den zum Versand hinterlegten Dokumenten an die festgelegte Email-Adresse versendet. Bei erfolgreichem Versand ist der Stellungnahmeprozess damit abgeschlossen. Eine detaillierte Erläuterung der Eingabemaske ist in Abschnitt Prüfen und Genehmigen der Antwort beschrieben.

Versenden der Antwort

Für den Fall, dass die Stellungnahme nicht erfolgreich per Email versendet werden konnte, kann ein/e Sachbearbeiter/in erneut die Versanddaten prüfen und den Versand per Email anstoßen. Für den manuellen Versand per Post kann die Stellungnahmeantwort sowie die Anlagen für den Versand heruntergeladen und der Stellungnahmeprozess abgeschloßen werden. Eine detaillierte Erläuterung der Eingabemaske ist in Abschnitt Versenden der Antwort beschrieben.

2. Nutzeroberfläche

Im Folgenden wird der generelle Aufbau der Nutzeroberfläche erläutert. Zunächst werden die Ansichten, die für alle Anwederrollen zugänglich sind, ausgeführt. Anschließend wird in den rollenspezifischen Abschnitten genauer auf die Aufgabenspezifischen Ansichten und die Administratoransicht eingegangen.

2.1. Genereller Aufbau

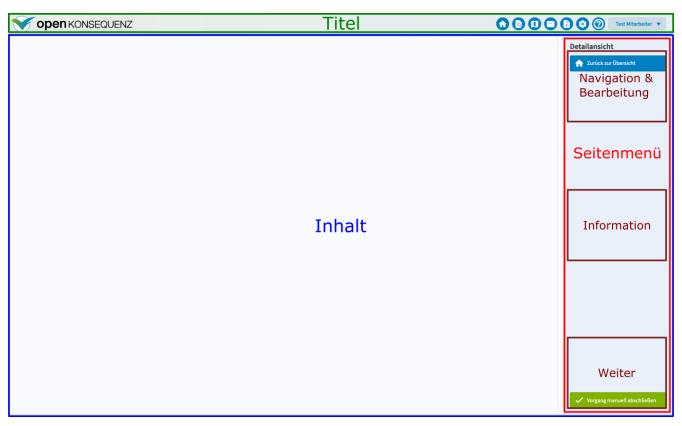


Figure 1. Genereller Aufbau der Nutzeroberfläche

Die Nutzeroberfläche gliedert sich in die grundlegenden Teile *Titelleiste* und *Inhalt*, die im folgenden beschrieben werden.

2.1.1. Titelleiste

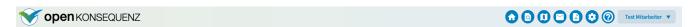


Figure 2. Titelleiste

Die Titelleiste beinhaltet die Navigation zwischen den Hauptansichten, sowie die Anzeige des/der aktuell angemeldeten Anwenders/Anwenderin.



In der Titelleiste werden je nach zugewiesenen Rollen Navigationselemente für die verfügbaren Ansichten angezeigt. Generelle Ansichten sind das Dashboard, die Suche sowie die Kartenübersicht. Sachbearbeiter/innen haben darüber hinaus die Ansicht des Email-Postfachs, die Erstellung einer

Stellungnahme sowie die Adminansicht zur Auswahl. Die Rolle Administrator/in ermöglicht ebenso den Zugriff auf die Adminansicht.

Table 1. Titelleiste Navigation

0	Dashboard
0	Detailsuche
0	Kartensuche
O	Posteingang
(3)	Neue Stellungnahme
0	Adminoberfläche
0	Benutzerhandbuch

Der Button für die Ansicht auf der man sich aktuell befindet wird dunkler angezeigt. In dem Fall aus obiger Tabelle ist es das Dashboard.



Über die Anzeige des aktuell angemeldeten Nutzers kann sich ein/e Anwender/in vom Stellungnahmemodul abmelden.

2.1.2. Inhalt

Der Inhalt ist je nach ausgewählter Hauptansicht oder Aufgabe unterschiedlich ausgeprägt. Darin befindet sich links die Ansicht des konkreten Inhalts. Sind weitere Navigations oder Bearbeitungsschritte möglich, werden diese durch Buttons in einer Seitenleiste am Rechten Rand repräsentiert.

Die Seitenleiste hat eine grundlegend dreigeteilte Struktur (oben, mittig, unten) in der jeweils Buttons oder Information angezeigt werden. Navigationselemente, oder Bearbeitungsschritte die nicht den Abschluss einer Aufgabe erzeugen werden oben angezeigt. Erzeugt ein Button einen Abschluss einer Aufgabe wird dieser in der unteren Hälfte der Seitenleiste angezeigt. Die Mitte des Seitenmenüs dient der Anzeige von Fehlern oder wichtigen Informationen.

2.1.3. Popup

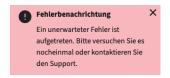


Figure 3. Popup

In unerwarteten Fehlerfällen, die oft nicht durch die/den Anwender/in selbst behoben werden kann, wird ein Popup (Toast) in der rechten oberen Ecke angezeigt, welches alle anderen visuellen Elemente überlagert.

2.2. Dashboard

Das Dashboard ist in der Navigationsleiste über den Button 🐽 zu erreichen und wird beim Öffnen des Stellungnahmemoduls angezeigt.

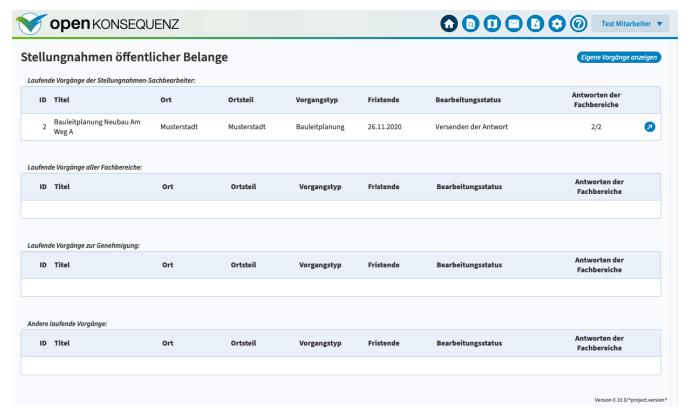


Figure 4. Dashboard

Diese Ansicht dient für einen schnellen Überblick über alle aktuell laufenden Stellungnahmeprozesse. Diese werden in mehrere Kategorien aufgeteilt. Diese Kategorien werden als Tabellen dargestellt und zeigen eine gefilterte Ansicht der Stellungnahmen. Je nach Rolle des Anwenders werden unterschiedliche, den Anwendungsfällen der jeweiligen Nutzerrolle entsprechende, Kategorien angezeigt. Die unterste Tabelle beinhaltet alle weiteren Stellungnahmeprozesse, die nicht in eine der vorherigen Kategorien passen.

Des Weiteren besteht die Möglichkeit die angezeigten Stellungnahmeprozesse mit dem Button Eigene Vorgänge anzeigen auf diejenigen zu reduzieren, an denen der Anwender bereits im Vorfeld mitgewirkt hat.

Jeder Tabelleneintrag beschreibt die wichtigsten Parameter für eine erste Einortnung durch den Anwender.

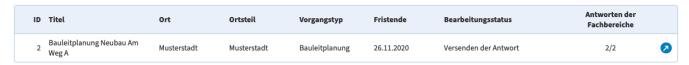


Figure 5. Dashboard Tabelleneintrag

Die jeweiligen Spalten werden im Folgenden erläutert.

Table 2. Dashboard Tabellenaufbau

Bezeichner	Beschreibung
ID	Eindeutiges Identifikationsmerkmal einer Stellungnahme, welches <i>Unser Zeichen</i> entspricht.
Titel	Titelbezeichnung der Stellungnahme
Ort	Ort des Stellungnahmesachverhalts
Ortsteil	Ortsteil des Stellungnahmesachverhalts
Vorganstyp	Art des Vorgangs
Fristende	Datum der Frist
Bearbeitungsstatus	Aktuelle Prozessaufgabe
Antworten der Fachbereiche	Anzeige der erfolgten Fachbereichsbeiträge zu den Erforderlichen
2	Absprung in die Detailansicht der betreffenden Stellungnahme

Bei nahendem Fristende wird dies zusätzlich im jeweiligen Tabelleneintrag mit einem Ausrufezeichen hervorgehoben.



Figure 6. Dashboard nahendes Fristende

2.3. Detailsuche

Bereits abgeschlossene Stellungnahmeprozesse werden nicht länger auf dem Dashboard angezeigt. Um diese zu finden kann die Detailsuche verwendet werden. Die Detailsuche ist in der Navigationsleiste über den Button 2 zu erreichen.

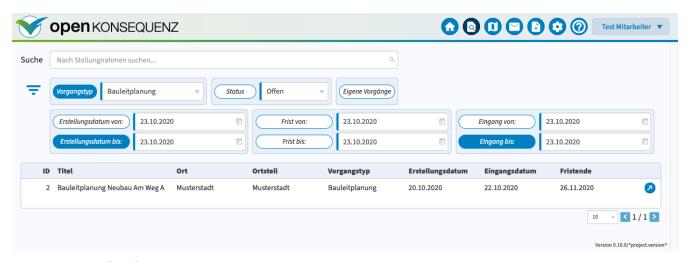


Figure 7. Detailsuche

Die Suchfunktion ermöglicht eine Suche über die wesentlichen Stellungnahmeparameter. Das Textfeld ermöglicht eine Präzisierung der Suchergebnisse durch eine Verkettung von Suchbegriffen. Mehrere Suchbegriffe werden dazu mit einem Leerzeichen getrennt aneinander gereiht.

Das Suchergebnis kann durch weitere Suchparameter verfeinert werden. Ein Beispiel dafür ist der *Vorgangstyp.* Jeder dieser Suchparameter kann durch einen Klick auf den Beschreibungstext aktiviert und wieder deaktiviert werden. In obiger Abbildung sind die Suchparameter *Vorgangstyp, Erstellungsdatum bis* sowie *Eingang bis* aktiviert.



Figure 8. Detailsuche Suchergebnis

Die Suchergebnisse werden in einer Tabellenform mit den wichtigsten Identifikationsmerkmalen präsentiert. Bei einer größeren Anzahl an Suchergebnissen können sich diese auf mehrere Seiten erstrecken, welche über die Seitennavigation am unteren Tabellenrand umgeblättert werden.

Die jeweiligen Spalten werden im folgenden genauer erläutert:

Table 3. Detailsuche Tabellenaufbau

Bezeichner	Beschreibung
ID	Eindeutiges Identifikationsmerkmal einer Stellungnahme welches <i>Unser Zeichen</i> entspricht.
Titel	Titelbezeichnung der Stellungnahme
Ort	Ort des Stellungnahmesachverhalts

Bezeichner	Beschreibung
Ortsteil	Ortsteil des Stellungnahmesachverhalts
Vorganstyp	Art des Vorgangs
Erstellungsdatum	Datum der Erstellung des Briefes/der Email
Eingangdatum	Datum bei Erhalt des Briefs/der Email
Fristende	Datum der Frist
2	Absprung in die Detailansicht der betreffenden Stellungnahme

2.4. Kartensuche

Die Kartensuche bietet einen Überblick aller der Stellungnahmen in einem ausgewählten Gebiet. Sie ist in der Navigationsleiste über den Button 🚺 zu erreichen.

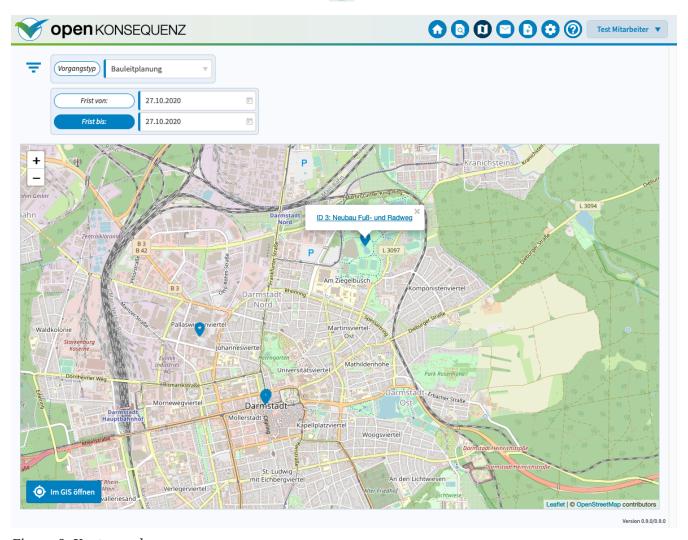


Figure 9. Kartensuche

In dieser Ansicht werden die Suchergebnisse an ihrer hinterlegten Geoposition auf der Karte markiert. Um die dargestellten Stellungnahmen weiter einzugrenzen können Filterparameter gesetzt werden. Die angezeigten Stellungnahmen können nach Vorgangstyp und dem Fristzeitraum eingegrenzt werden. Die Suchparameter können durch einen Klick auf den Beschreibungstext aktiviert und wieder deaktiviert werden. In obiger Abbildung ist der Suchparameter *Frist bis* aktiviert.

Mittels Klick auf einen Stellungnahme-Pin wird die Stellungnahme ID (*Unser Zeichen*) als auch der Titel der Stellungnahme als Link angezeigt. Ein Klick auf diesen Link leitet auf die Detailansicht der selektierten Stellungnahme weiter.

Durch einen Klick auf den Button *Im GIS öffnen* kann der aktuelle Kartenausschnitt im konfigurierten GIS geöffnet werden.

2.5. Detailansicht

Die Detailansicht bietet einen Überblick über die Stellungnahmedetails. Sie ist darüber hinaus Ausgangspunkt für anstehende Bearbeitungsschritte des Stellungnahmeprozesses.

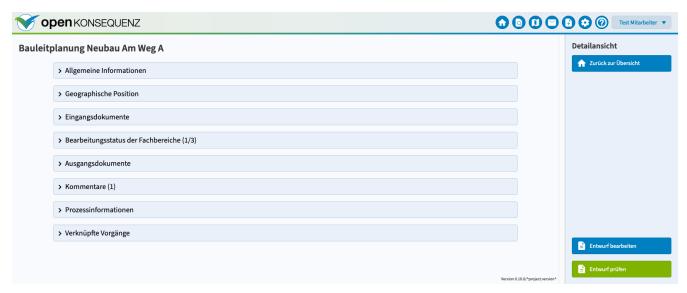


Figure 10. Detailansicht

Der grundlegende Aufbau der Detailansicht gliedert sich in zwei Teile. In der Hauptansicht werden die Stellungnahmedetails aufgelistet und im Seitenmenü werden Navigationsmöglichkeiten und mögliche Bearbeitungsschritte angezeigt. Befindet sich die Stellungnahme zum Zeitpunkt des Aufrufs in Bearbeitung durch einen anderen Anwender, so wird dies in dem Informationsbereich des Seitenmenüs angezeigt. Eine zeitgleiche Bearbeitung ist in diesem Fall nicht möglich.

Die Auflistung der Stellungnahmedetails gliedert sich in die Blöcke Allgemeine Informationen, Geographische Position, Eingangsdokumente, Bearbeitungsstatus der Fachbereiche, Ausgangsdokumente, Kommentare, Prozessinformationen, Verknüpfte Vorgänge und Abwägungsergebnis, die im Folgenden beschrieben werden. Abhängig vom Bearbeitungsfortschritt werden einzelne Detailblöcke nicht angezeigt.

Allgemeine Informationen

In diesem Detailblock werden die Basisinformationen der Stellungnahme sowie die Kontaktinformationen des Auftraggebers aufgeführt.



Figure 11. Detailblock Allgemeine Informationen

Geographische Position

Die Kartenansicht des Detailblocks Geographische Position stellt eine Ortsansicht des betreffenden Stellungnahmesachverhalts dar.

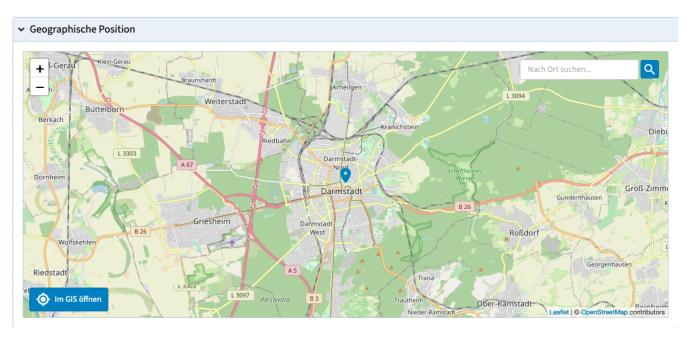


Figure 12. Detailblock Geographische Position

Darüber hinaus kann durch den Button *Im GIS öffnen* auf der Kartenansicht der Ausschnitt im GIS geöffnet werden.

Eingangsdokumente

Tiefergehende Information zum Stellungnahmensachverhalt sind in diesem Detailblock in Form von herunterladbaren Dokumenten aufgeführt, die beim Anlegen oder Erweitern der Stellungnahme hinterlegt wurden. Wenn hinterlegt, werden in der Auflisten auch sogenannte *Marker* (Tags) zu den Dokumenten angezeigt, die diese klassifizieren.

Wurde die Stellungnahme aus dem Emailpostfach erstellt und dabei der Emailtext als Anhang überführt wird dieser gesondert als mailText.txt aufgeführt. Alle weiteren überführten Attachments aus der Email sind gesondert als Email-Dokumente klassifiziert.



Figure 13. Detailblock Eingangsdokumente

Mittels Klick auf den Button 👱 kann das Dokument herunter geladen werden.

Bearbeitungsstatus der Fachbereiche

Dieser Detailblock zeigt den aktuellen Bearbeitungsstand durch die erforderlichen und optionalen Fachbereiche dar. Abgehakte Fachbereiche haben die Stellungnahme bereits mit ihren Informationen angereichert. In der Blocküberschrift wird ein Indikator für den Bearbeitungsstand durch die Fachbereiche angezeigt.



Figure 14. Detailblock Bearbeitungsstatus der Fachbereiche

Ausgangsdokumente

Hier werden alle Dokumente, die für den Versand an die Stellungnahme hinterlegt wurden, aufgelistet. Nach der Erstellung der Stellungnahmeantwort findet sich hier auch das Stellungnahmedokument als PDF.



Figure 15. Detailblock Ausgansdokumente

Mittels Klick auf den Button 👱 kann das Dokument herunter geladen werden.

Kommentare

Dieser Detailblock dient der Kommunikation wichtiger Informationen zwischen den verschiedenen Bearbeitern der Stellungnahme. Beispiele dafür sind die intern kommunizierten Beweggründe und Einschätzungen für die Zuständigkeitsentscheidung, noch benötigte Informationen als Hinweis für die Fachbereiche sowie eine Erklärung des Ablehnungsgrunds im Falle einer Nichtgenehmigung im Genehmigungsprozessschritt.



Figure 16. Detailblock Kommentare

Kommentare können jederzeit von Anwendern des Stellungnahmemoduls verfasst und wieder gelöscht werden, wobei sich das Löschen auf die eigenen Kommentare beschränkt.

Prozessinformationen

Diese Ansicht bietet einen Überblick über den Bearbeitungsstatus des Stellungnahmeprozesses. In der graphischen Darstellung kann der gesamte Stellungnahmeprozessworkflow angezeigt werden. Ist der Stellungnahmeprozess noch nicht abgeschlossen wird die aktuelle Aufgabe farblich hervorgehoben. Die Tabelle auf der rechten Seite zeigt die Historie des Stellungnahmeprozesses mit Einträgen der jeweiligen Aufgaben, dem Abschlussdatum und der Kennung des jeweiligen Bearbeiters.

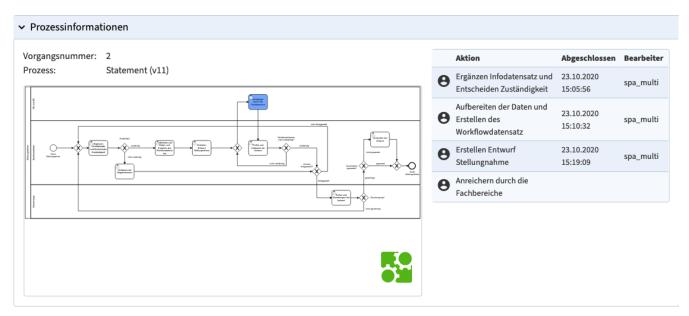


Figure 17. Detailblock Prozessinformationen

Verknüpfte Vorgänge

Hier werden Vorgänger- und Nachfolgerstellungnahmen aufgelistet die mit der Stellungnahme verknüpft wurden.



Figure 18. Detailblock Verknüpfte Vorgänge

Mittels Klick auf den Button des jeweiligen Vorgänger- oder Nachfolgereintrags kann in die Detailansicht der betreffenden Stellungnahme abgesprungen werden. Diese wird dabei in einem neuen Browsertab geöffnet.

Abwägungsergebnis

Hier werden die Abwägungsergebnisdokumente hochgeladen und aufgelistet.

Dieser Detailblock wird bis zur Fertigstellung des Stellungnahmeprozesses nicht angezeigt.



Figure 19. Detailblock Abwägungsergebnis

Mittels Klick auf den Button 🛂 kann das jeweilige Dokument herunter geladen werden. Das Anfügen des Abwägungsergebnisses ist nur für eine/n Sachbearbeiter/in möglich.

2.6. Benutzerhandbuch

Das Benutzerhandbuch kann in der Navigationsleiste über den Button 🔞 angezeigt werden.

2.7. Ansichten Sachbearbeiter/in

Der/Die Sachbearbeiter/in hat wie in Abschnitt Prozess beschrieben folgende den Bearbeitungsschritten der Stellungnahme zuordenbaren Ansichten.

2.7.1. Posteingang

Diese Ansicht zeigt den Posteingang des Emailpostfachs für Stellungnahmeanfragen. Der Posteingang ist in der Navigationsleiste über den Button zu erreichen.

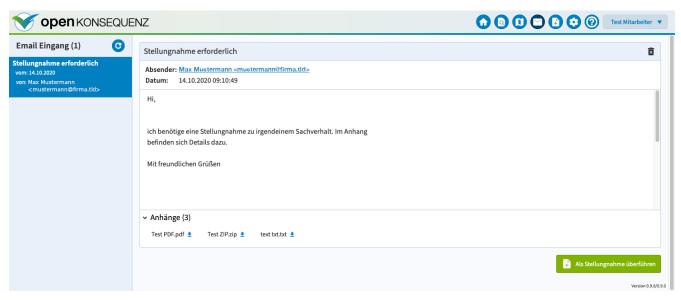


Figure 20. Posteingang

Die Ansicht teilt sich in zwei Bereiche auf. Der linke Bereich stellt eine Liste der Emails mit Betreff, Datum und Sender dar. Diese kann bei Bedarf mittels Klick auf den Button aktualisiert werden. Durch Klick auf eine Email wird der rechte Bereich mit dem Inhalt der jeweiligen Email gefüllt. Diese hat einen typischen Aufbau, wie er auch in diversen Email-Programmen Verwendung findet. Eingangs werden Betreff und Absenderinformationen sowie das Sendedatum angezeigt. Danach folgt der Email Text. Im unteren Bereich befindet sich eine Liste der Anhänge, welche durch einen Klick auf den jeweiligen Button heruntergeladen und betrachtet werden kann.

Spam

Trotz möglichen Filtermechanismen von unerwünschten Emails (ugs. Spam) seitens des Mailservers können unerwünschte Emails oder Rückantworten, die nicht in eine Stellungnahme überführt werden, im Posteingang auftauchen. Diese können mit dem Löschen Button aus dem Posteingang verschoben werden.

Als Stellungnahme überführen

Möchte man aus einer Email einen neuen Stellungnahmeprozess anstoßen leitet ein Klick auf den Button

Als Stellungnahme überführen auf die Ansicht Neue Stellungnahme aus Email weiter in der ein neuer Stellungnahmeprozess angelegt werden kann.

2.7.2. Neue Stellungnahme aus Email

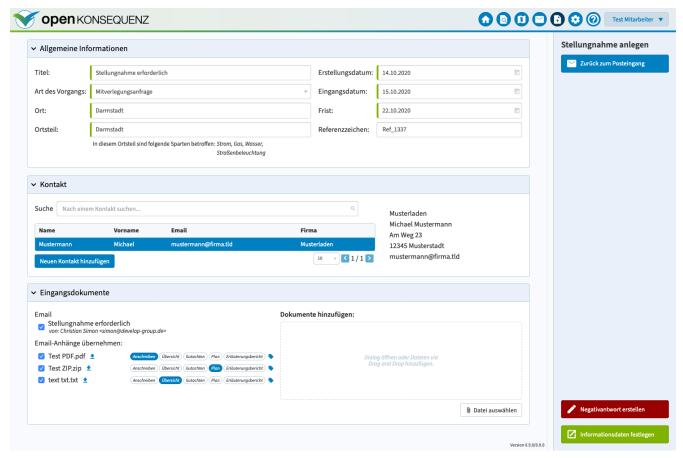


Figure 21. Neue Stellungnahme aus Email

Der Aufbau des Inhalts gliedert sich in die Abschnitte *Allgemeine Informationen, Kontakt* und *Eingangsdokumente*.

Allgemeine Informationen

Im Abschnitt *Allgemeine Informationen* werden die Basisinformationen des Stellungnahmesachverhalts festgelegt. Einige der Informationen werden bereits mit Werten aus der referenzierten Email vorbelegt und können durch die/den Anwender/in angepasst werden.

Bezeichnung	Definition
Titel	Sprechendes Unterscheidungsmerkmal welches nur im internen Gebrauch verwendet wird
Art des Vorgangs	Kategoriesierung der Stellungnahme
Ort	Name des Orts
Ortsteil	Name des Ortsteil
Erstellungsdatum	Erstellungsdatum des Versenders
Eingangsdatum	Datum des Stellungnahmeeingangs
Frist	Datum der Frist

Bezeichnung	Definition
Referenzzeichen	Optionales Zeichen des Versenders - <i>Ihr Zeichen</i> auf der Stellungnahmeantwort

Während der Eingabe der Parameter Ort und Ortsteil werden diese mit hinterlegten Einstellungen abgeglichen und das Ergebnis der betroffenen Sparten als Text ausgegeben. Konnten Sparten aus den Eingabeparametern Ort und Ortsteil ausgemacht werden, werden diese mit dem Text "In diesem Ortsteil... folgende Sparten: ..." aufgeführt. Wenn für die Eingabe keine Konfiguration gefunden wurde, wird der Text "Es konnten keine Sparten ausgemacht werden" angezeigt.

Kontakt

Es muss ein valider Kontakt für die Stellungnahme aus der Kontaktliste ausgewählt werden. Kann zu der Senderadresse ein passender Kontakt gefunden werde, so wird dieser vorselektiert. Ist dies nicht der Fall, so kann mittels Suchfeld die Liste der verfügbaren Kontakte gefiltert werden. Auf der rechten Seite sind die Kontaktdetails des aktuell gewählten Kontakts aufgeführt.

Lässt sich kein passender Kontakt finden muss er im Kontaktstammdatenmodul angelegt werden. Ein Klick auf den Button Neuen Kontakt hinzufügen öffnet das Kontaktaktstammdatenmodul in einem neuen Browsertab. Nach erfolgreichem Anlegen eines neuen Kontakts sollte dieser mittels Suchfunktion aufgelistet werden.



Ein valider Kontakt ist ein **Ansprechpartner** mit **Anschrift** und **Email-Adresse (opt.)** der einem **Unternehmen** zugewiesen ist.

Eingangsdokumente

Im Block Eingangsdokumente werden zur Bearbeitung erforderliche Anhänge verwaltet. Hier können neben den Anhängen der referenzierten Email auch eigene Dokumente der Stellungnahme hinzugefügt und mit Merkern (Tags) annotiert werden.

```
Email

Stellungnahme erforderlich

yon: Christian Simon Ssimon@develop-aroun de>
```

Figure 22. Neue Stellungnahme Eingangsdokumente Email-text

Soll der Email-Text nicht im Stellungnahmemodul hinterlegt werden kann er mittels Checkbox deselektiert werden. Nach dem Anlegen der Stellungnahme ist dieser als "mailText.txt" in der Liste der Eingangsdokumente verfügbar.



Figure 23. Neue Stellungnahme Eingangsdokumente Email-Anhänge

Nicht benötigte Email-Angänge können mittels Checkbox deselektiert werden. Diese werden anschließend nicht im Stellungnahmemodul hinterlegt.



Figure 24. Neue Stellungnahme Eingangsdokumente hinzufügen

Werden weitere Dokumente für die Bearbeitung benötigt können diese im Bereich *Dokumente hinzufügen* gesetzt werden.

Seitenmenü

Wie in Abschnitt Seitenmenü beschrieben werden darin die inhaltsspezifischen Elemente in mehreren Gruppen angeordnet. Sie haben folgende Funktionalität:

Zurück zum Posteingang	Navigation zum Posteingang. Eine Stellungnahme wird nicht angelegt
✓ Negativantwort erstellen	Netzbetreiber ist nicht zuständig. Stellungnahme mit Dokumenten anlegen und zur Verfassen der Negativantwort wechseln
Informationsdaten festlegen	Netzbetreiber ist zuständig. Stellungnahme mit Dokumenten anlegen und zur Aufbereiten der Daten und Erstellen des Workflowdatensatz wechseln

2.7.3. Neue Stellungnahme

Um in die Ansicht zu gelangen zum Anlegen einer neuen Stellungnahme, ist in der Navigationsleiste der Button 🕞 zu drücken.

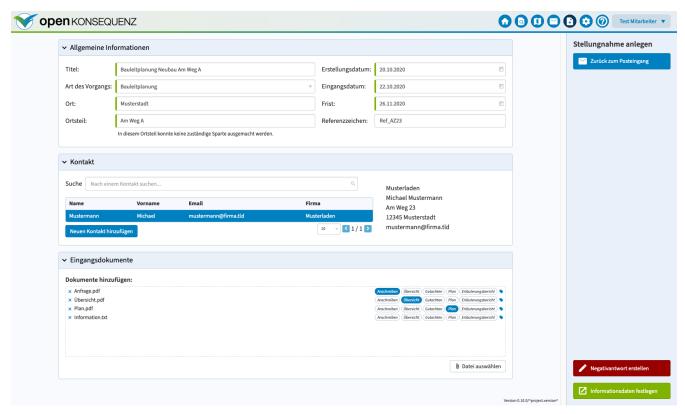


Figure 25. Neue Stellungnahme

Der Aufbau des Inhalts gliedert sich in die Abschnitte *Allgemeine Informationen, Kontakt* und *Eingangsdokumente*.

Allgemeine Informationen

Im Abschnitt *Allgemeine Informationen* werden die Basisinformationen des Stellungnahmesachverhalts festgelegt.

Bezeichnung	Definition
Titel	Sprechendes Unterscheidungsmerkmal, welches nur im internen Gebrauch verwendet wird
Art des Vorgangs	Kategorisierung der Stellungnahme
Ort	Name des Orts
Ortsteil	Name des Ortsteil
Erstellungsdatum	Erstellungsdatum des Versenders
Eingangsdatum	Datum des Stellungnahmeeingangs
Frist	Datum der Frist
Referenzzeichen	Optionales Zeichen des Versenders - <i>Ihr Zeichen</i> auf der Stellungnahmeantwort

Während der Eingabe der Parameter Ort und Ortsteil werden diese mit hinterlegten Einstellungen abgeglichen und das Ergebnis der betroffenen Sparten als Text ausgegeben. Konnten Sparten aus den Eingabeparametern Ort und Ortsteil ausgemacht werden, werden diese mit dem Text "In diesem Ortsteil... folgende Sparten: ..." aufgeführt. Wenn für die Eingabe keine Konfiguration gefunden wurde, wird der Text "Es konnten keine Sparten ausgemacht werden" angezeigt.

Kontakt

Es muss ein valider Kontakt für die Stellungnahme aus der Kontaktliste ausgewählt werden. Die Liste der verfügbaren Kontakte kann mittels Suchfeld eingeschränkt werden. Auf der rechten Seite sind die Kontaktdetails des aktuell gewählten Kontakts aufgeführt.

Lässt sich kein passender Kontakt finden muss er im Kontaktstammdatenmodul angelegt werden. Ein Klick auf den Button Neuen Kontakt hinzufügen öffnet das Kontaktaktstammdatenmodul in einem neuen Browsertab. Nach erfolgreichem Anlegen eines neuen Kontakts sollte dieser mittels Suchfunktion aufgelistet werden.



Ein valider Kontakt ist ein **Ansprechpartner** mit **Anschrift** und **Email-Adresse (opt.)** der einem **Unternehmen** zugewiesen ist.

Eingangsdokumente

Im Block Eingangsdokumente werden zur Bearbeitung erforderliche Anhänge verwaltet.



Figure 26. Neue Stellungnahme Eingangsdokumente hinzufügen

Die Dokumente können im Bereich *Dokumente hinzufügen* gesetzt und mit Merkern (Tags) annotiert werden.

Seitenmenü

Wie im Abschnitt Seitenmenü beschrieben werden darin die inhaltsspezifischen Elemente in mehreren Gruppen angeordnet. Sie haben folgende Funktionalität:

Zurück zum Posteingang	Navigation zum Posteingang. Eine Stellungnahme wird nicht angelegt
✓ Negativantwort erstellen	Netzbetreiber ist nicht zuständig. Stellungnahme mit Dokumenten anlegen und zur Verfassen der Negativantwort wechseln



Netzbetreiber ist zuständig. Stellungnahme mit Dokumenten anlegen und zur Aufbereiten der Daten und Erstellen des Workflowdatensatz wechseln

2.7.4. Ergänzen Infodatensatz und Entscheidung Zuständigkeit

Die Ansicht Ergänzen Infodatensatz und Entscheidung Zuständigkeit gestaltet sich analog zu den Ansichten Neue Stellungnahme und Neue Stellungnahme aus Email, je nachdem ob eine Email aus dem Posteingang Ausgangsbasis des Stellungnahmeprozesses ist oder nicht. Diese Ansicht wird nur angezeigt, wenn im Verlauf des Stellungnahmeprozess eine erneute Bearbeitung dieser Daten erforderlich wird oder keine Genehmigung der Stellungnahmeantwort erteilt wurde.

2.7.5. Verfassen der Negativantwort

Die Aufgabe *Verfassen der Negativantwort* umfasst die Bearbeitung einer negativen Stellungnahmeantwort. Diese Ansicht folgt dem Aufbau der Detailansicht und bietet beim Bearbeiten einen schnellen Zugriff auf die wesentlichen Stellungnahmeinformationen.

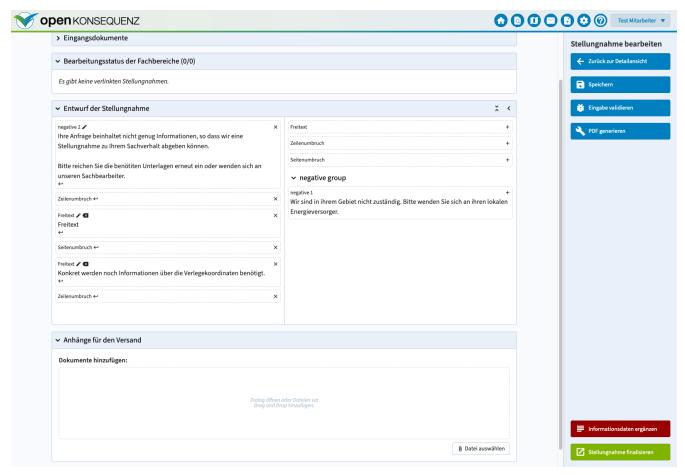


Figure 27. Verfassen der Negativantwort

Die für die Bearbeitung nötigen Blöcke Entwurf der Stellungnahme sowie Anhänge für den Versand sind initial ausgeklappt.

Entwurf der Stellungnahme

In diesem Block wird der Antworttext verfasst.

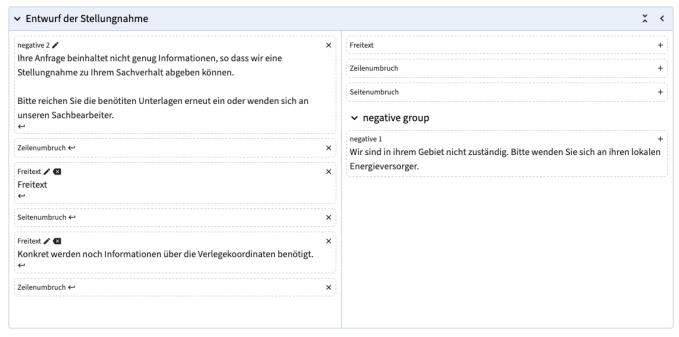


Figure 28. Entwurf der Stellungnahme

Die Ansicht teilt sich in zwei vertikale Hälften auf. Die linke Hälfte zeigt die aktuelle Textzusammenstellung. Die rechte Hälfte zeigt alle verfügbaren Textabschnitte die in die linke Hälfte übernommen werden können.

Zur Bearbeitung stehen mehrere Textabschnittarten zur Verfügung.

Table 4. Textabschnitt Arten

Тур	Beschreibung
Zeilenumbruch	Nachfolgender Text beginnt am Zeilenanfang
Seitenumbruch	Nachfolgender Text beginnt auf nächster Seite
Freitext	Durch den Anwender erstellter Text
Textblock	Vordefinierter Textabschnitt

Textabschnitte können mittels Drag-and-Drop in ihrer Sortierung umgestaltet werden. Dabei ist darauf zu achten, dass Textblöcke Abhängigkeiten zueinander aufweisen können.

Table 5. Textblock Abhängigkeiten

Тур	Beschreibung
Reihenfolge	Textblöcke einer Gruppe besitzen eine zueinander festgelegte Reihenfolge
Ausschluß	Textblöcke können sich gegenseitig ausschließen
Zwingend	Textblöcke können die Verwendung anderer Textblöcke bedingen

Die Korrektheit der Zusammenstellung der Textabschnitte kann in Seitenmenü validiert werden. Diese werden anschließend rot hervorgehoben und Informationen zur Auflösung gegeben.

Textabschnitte vom Typ Freitext werden wie folgt bearbeitet.

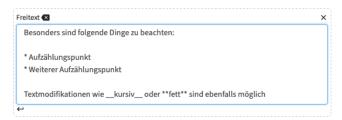


Figure 29. Freitext Bearbeitung

Ein Klick auf den Button setzt das Freitextfeld in den Editiermodus. In diesem kann nun der Freitext gestaltet werden. Anschließend wird durch ein Deselektieren des Freitextfelds der bearbeitete Text gesetzt. Soll der Inhalt des Freitextfelds geleert werden kann dies mittels des Button erfolgen.

Im Freitext sowie bei der Bearbeitung von Textblöcken können folgende Textmodifikationen eingebracht werden.

Table 6. Textmodifikationen

kursiv	Mit zwei Unterstrichen () umrahmter Text wird im Dokument <i>kursiv</i> gerendert
fett	Mit zwei Sternen (**) umrahmter Text wird im Dokument fett gerendert
* Aufzählung	Ein Stern (*) am Zeilenanfang erzeugt einen neuen Aufzählungspunkt

Textabschnitte vom Typ Textblock werden wie folgt bearbeitet.



Figure 30. Textblock Bearbeitung

Ein Klick auf den Button setzt den Textblock in den Editiermodus. Der bereits enthaltene Text wird in einen Freitext überführt und kann nun gestaltet werden. Der Textabschnitt behält weiterhin den Typ Textblock mit allen zugehörigen Textblockabhängigkeiten. Durch ein Deselektieren des Textblocks wird der bearbeitete Text als Ersatztext gesetzt. Ein Klick auf den Button löscht den Ersatztext und stellt den ursprünglichen Textblockinhalt wieder her.

Für eine erste Vorschau der Textzusammenstellung kann mittels Klick auf den Button seine Textvorschau über die rechte Hälfte eingeblendet werden. Über das Seitenmenü ist zudem eine Vorschaufunktion des generierten PDF-Dokuments möglich.

Anhänge für den Versand

Dokumente die zusätzlich zur negativen Stellungnahmeantwort versendet werden sollen, können in diesem Block angeheftet und mittels *Speichern* oder *Stellungnahme finalisieren* zur Stellungnahme hinzugefügt werden.



Figure 31. Anhänge für den Versand

Seitenmenü

Wie in Abschnitt Seitenmenü beschrieben werden darin die inhaltsspezifischen Elemente in mehreren Gruppen angeordnet. Sie haben folgende Funktionalität:

Button	Beschreibung
Zurück zur Detailansicht	Navigation zur Detailansicht. Anhänge werden nicht hinzugefügt. Eine Stellungnahmeantwort wird nicht angelegt
Speichern	Die aktuelle Textzusammenstellung wird gespeichert. Anhänge werden hinzugefügt
# Eingabe validieren	Die aktuelle Textzusammenstellung wird auf Fehler überprüft.
PDF generieren	Die aktuelle Textzusammenstellung wird auf Fehler überprüft und ein PDF-Dokument zur Vorschau generiert. Die aktuelle Textzusammenstellung wird nicht gespeichert.
■ Informationsdaten ergänzen	Erneute Anpassung der Basisinformationen ist erforderlich. Die Aufgabe wird ohne Speicherung der Textzusammenstellung abgeschlossen.
Stellungnahme finalisieren	Antwort PDF generieren und überprüfen. Anschließend können neu eingeblendete Buttons zur Freigabe des Dokuments gewählt werden

2.7.6. Aufbereiten der Daten und Erstellen des Workflowdatensatz

In diesen Stellungnahmeprozessschritt wird der/die Sachbearbeiter/in automatisch nach Erstellung einer Stellungnahme weitergeleitet. Alternativ wird im Seitenmenü der Detailansicht folgender Button angezeigt.

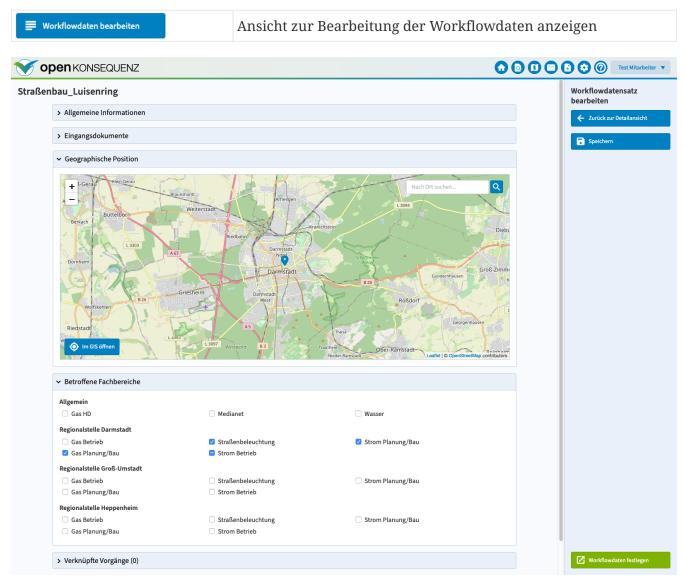


Figure 32. Aufbereiten der Daten und Erstellen des Workflowdatensatz

Die für die Bearbeitung nötigen Blöcke Geographische Position sowie Betroffene Fachbereiche sind initial aufgeklappt.

Geographische Position

In diesem Block kann für den Stellungnahmesachverhalt eine Position hinterlegt werden. Diese dient als Markierung des betreffenden Gebiets und erlaubt einen schnellen Überblick über die Umgebung in den weiteren Bearbeitungsschritten.

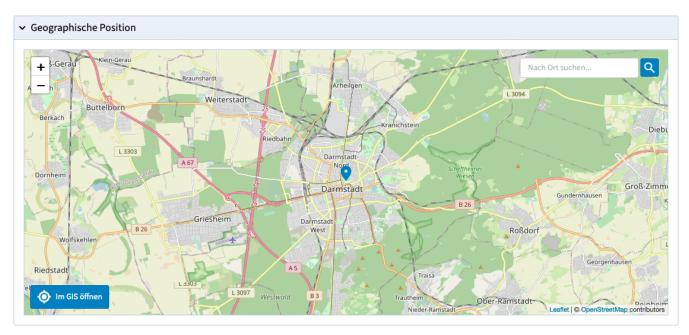


Figure 33. Geographische Position

Die Kartenansicht bietet ein gewohntes Nutzerinterface vergleichbarer Kartenanwendungen. In der Suchleiste kann eine erste grobe Suche auf Basis des Orts erfolgen. Wird für die Sucheingabe eine Koordinate gefunden, wechselt die Kartenansicht, zeigt die gefunden Koordinate zentriert an und setzt die Markierung an diese Stelle. Der genaue Ort kann dann anschließend weiter detailliert werden in dem der Marker mit erneutem Klick versetzt wird.

Ein Absprung das GIS mit entsprechender Koordinate ist mittels Klick auf den Button möglich.



Betroffene Fachbereiche

In diesem Block werden die zur Bearbeitung der Stellungnahme benötigten Fachbereiche festgelegt. Ist für die in den Stellungnahme Basisinformationen gesetzten Parametern Ort und Ortsteil eine Auswahl an Fachbereichen im Stellungnahmemodul hinterlegt, so sind diese bereits beim ersten Aufruf vorselektiert.

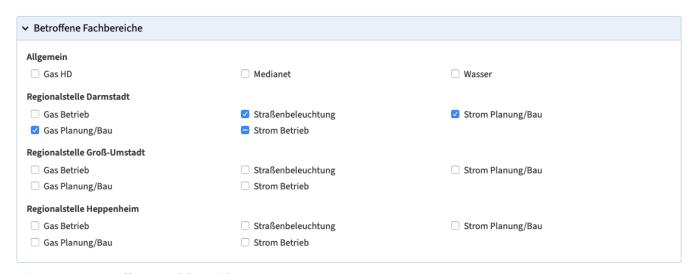


Figure 34. Betroffene Fachbereiche

Für die Selektierung jedes Fachbereichs stehen folgende Optionen zur Verfügung.

Zustand	Beschreibung
	Fachbereich ist nicht ausgewählt. Bearbeitung für die Stellungnahme ist nicht erforderlich
✓	Fachbereich ist ausgewählt. Bearbeitung für die Stellungnahme ist erforderlich
	Fachbereich ist optional. Bearbeitung für die Stellungnahme ist optional

Die Zustände können mit mehrfachem Klick der Checkbox eingestellt werden. Dabei ist die Reihenfolge wie folgt. Beim ersten Klick der Checkbox wird dieser Fachbereich als erforderlich markiert. Bei einem weiteren Klick ist der Fachbereich nun optional. Der dritte Klick vervollständig den Durchlauf und der Fachbereich ist wieder als nicht erforderlich eingestellt.

Seitenmenü

Wie in Abschnitt Seitenmenü beschrieben werden darin die inhaltsspezifischen Elemente in mehreren Gruppen angeordnet. Sie haben folgende Funktionalität:

Button	Beschreibung
← Zurück zur Detailansicht	Navigation zur Detailansicht. Anhänge werden nicht hinzugefügt. Eine Stellungnahmeantwort wird nicht angelegt
Speichern	Die aktuell festgelegte Geoposition und die gewählten Fachbereiche werden gespeichert.
Workflowdaten festlegen	Die aktuell festgelegte Geoposition und die gewählteten Fachbereiche werden gespeichert. Die Prozessschritt wird abgeschlossen.

2.7.7. Erstellen Entwurf Stellungnahme

Diese Ansicht folgt dem Aufbau der Detailansicht und bietet beim Bearbeiten einen schnellen Zugriff auf die wesentlichen Stellungnahmeinformationen.

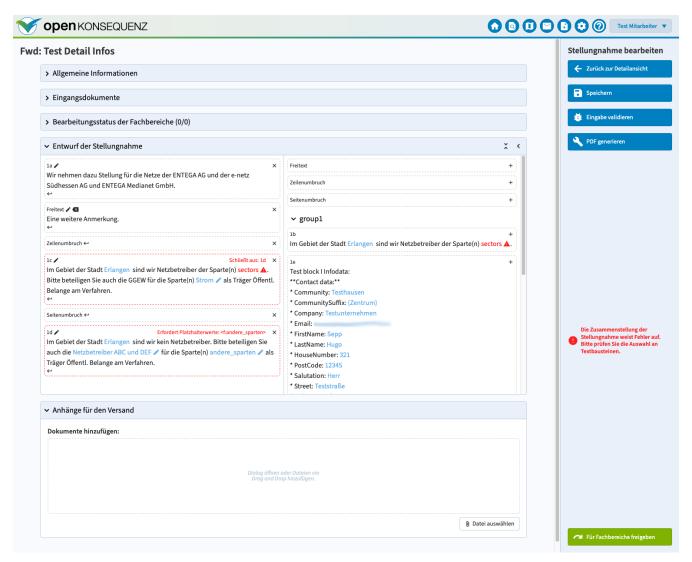


Figure 35. Erstellen Entwurf Stellungnahme

Die für die Bearbeitung nötigen Blöcke Entwurf der Stellungnahme sowie Anhänge für den Versand sind initial aufgeklappt.

Entwurf der Stellungnahme

In diesem Block wird der Antworttext verfasst.

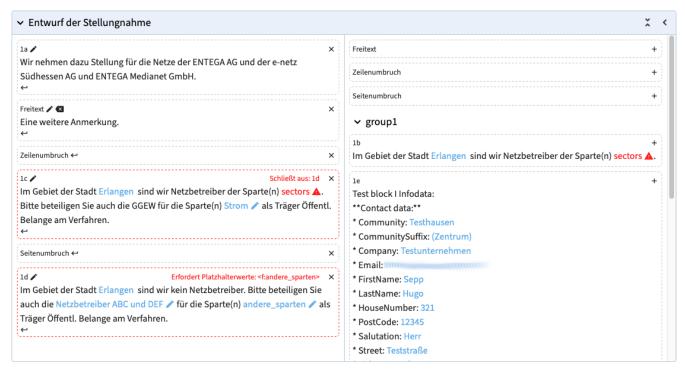


Figure 36. Entwurf der Stellungnahme

Die Ansicht teilt sich in zwei vertikale Hälften auf. Die linke Hälfte zeigt die aktuelle Textzusammenstellung. Die rechte Hälfte zeigt alle verfügbaren Textabschnitte die in die linke Hälfte übernommen werden können.

Zur Bearbeitung stehen mehrere Textabschnittarten zur Verfügung.

Table 7. Textabschnitt Arten

Тур	Beschreibung
Zeilenumbruch	Nachfolgender Text beginnt am Zeilenanfang
Seitenumbruch	Nachfolgender Text beginnt auf nächster Seite
Freitext	Durch den Anwender erstellter Text
Textblock	Vordefinierter Textabschnitt

Textabschnitte können mittels Drag-and-Drop in ihrer Sortierung umgestaltet werden. Dabei ist darauf zu achten, dass Textblöcke Abhängigkeiten zueinander aufweisen können.

Table 8. Textblock Abhängigkeiten

Тур	Beschreibung
Reihenfolge	Textblöcke einer Gruppe besitzen eine zueinander festgelegte Reihenfolge
Ausschluß	Textblöcke können sich gegenseitig ausschließen
Zwingend	Textblöcke können die Verwendung anderer Textblöcke bedingen

Die Korrektheit der Zusammenstellung der Textabschnitte kann über das Seitenmenü validiert

werden. Diese werden anschließend rot hervorgehoben und Informationen zur Auflösung gegeben.

Textabschnitte vom Typ Freitext werden wie folgt bearbeitet.

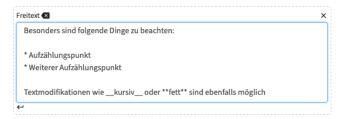


Figure 37. Freitext Bearbeitung

Ein Klick auf den Button setzt das Freitextfeld in den Editiermodus. In diesem kann nun der Freitext gestaltet werden. Anschließend wird durch ein Deselektieren des Freitextfelds der bearbeitete Text gesetzt. Soll der Inhalt des Freitextfelds geleert werden kann dies mittels des Button erfolgen.

Im Freitext sowie bei der Bearbeitung von Textblöcken können folgende Textmodifikationen eingebracht werden.

Table 9. Textmodifikationen

kursiv	Mit zwei Unterstrichen () umrahmter Text wird im Dokument <i>kursiv</i> gerendert
fett	Mit zwei Sternen (**) umrahmter Text wird im Dokument fett gerendert
* Aufzählung	Ein Stern (*) am Zeilenanfang erzeugt einen neuen Aufzählungspunkt

Textabschnitte vom Typ Textblock werden wie folgt bearbeitet.



Figure 38. Textblock Bearbeitung

Ein Klick auf den Button setzt den Textblock in den Editiermodus. Der bereits enthaltene Text wird in einen Freitext überführt und kann nun gestaltet werden. Der Textabschnitt behält weiterhin den Typ Textblock mit allen zugehörigen Textblock-Abhängigkeiten. Durch ein Deselektieren des Textblocks wird der bearbeitete Text als Ersatztext gesetzt. Ein Klick auf den Button löscht den Ersatztext und stellt wieder den ursprünglichen Textblockinhalt her.

Für eine erste Vorschau der Textzusammenstellung kann mittels Klick auf den Button deine Textvorschau über die rechte Hälfte eingeblendet werden. Über das Seitenmenü ist zudem eine Vorschaufunktion des generierten PDF-Dokuments möglich.

Anhänge für den Versand

Dokumente, die zusätzlich zur Stellungnahmeantwort versendet werden sollen, können in diesem Block angeheftet und mittels *Speichern* oder *Stellungnahme finalisieren* zur Stellungnahme hinzugefügt werden.



Figure 39. Anhänge für den Versand

Seitenmenü

Wie in Abschnitt Seitenmenü beschrieben werden darin die inhaltsspezifischen Elemente in mehreren Gruppen angeordnet. Sie haben folgende Funktionalität:

← Zurück zur Detailansicht	Navigation zur Detailansicht. Anhänge werden nicht hinzugefügt. Eine Stellungnahmeantwort wird nicht angelegt
Speichern	Die aktuelle Textzusammenstellung wird gespeichert. Anhänge werden hinzugefügt
🐞 Eingabe validieren	Die aktuelle Textzusammenstellung wird auf Fehler überprüft.
PDF generieren	Die aktuelle Textzusammenstellung wird auf Fehler überprüft und ein PDF-Dokument zur Vorschau generiert. Die aktuelle Textzusammenstellung wird nicht gespeichert.
Für Fachbereiche freigeben	Freigeben für die Anreicherung durch die Fachbereiche

2.7.8. Anreichern durch die Fachbereiche - Sachbearbeiter/in

In diesem Stellungnahmeprozessschritt kann der/die Sachbearbeiter/in den Vorgang durch folgenden Seitenmenü-Button in der Detailansicht weiterführen.



2.7.9. Prüfen und Verfassen der Antwort

In diesem Schritt sind die gleichen Bearbeitungsmöglichkeiten wie in der Erstellen Entwurf Stellungnahme möglich. Der/Die Sachbearbeiter/in überprüft in diesem Schritt ob alle Beiträge der Fachbereiche vollständig vorliegen oder noch zusätzliche Informationen erforderlich sind. Hier kann auch im Block *Bearbeitungsstatus der Fachbereiche* der jeweilige Status gesetzt bzw. zurückgesetzt werden um den betreffenden Fachbereichen einen erneute Bearbeitung zu signalisieren.

Seitenmenü

Button	Beschreibung
← Zurück zur Detailansicht	Navigation zur Detailansicht. Anhänge werden nicht hinzugefügt. Eine Stellungnahmeantwort wird nicht angelegt
Speichern	Die aktuelle Textzusammenstellung wird gespeichert. Anhänge werden hinzugefügt
ingabe validieren	Die aktuelle Textzusammenstellung wird auf Fehler überprüft.
PDF generieren	Die aktuelle Textzusammenstellung wird auf Fehler überprüft und ein PDF-Dokument zur Vorschau generiert. Die aktuelle Textzusammenstellung wird nicht gespeichert.
■ Informationsdaten ergänzen	Erneute Anpassung der Basisinformationen ist erforderlich. Die Aufgabe wird ohne Speicherung der Textzusammenstellung abgeschlossen.
Nachbearbeitung anstoßen	Die Stellungnahme wird erneut in den Zustand zur <i>Anreicherung</i> durch die Fachbereiche überführt
Stellungnahme finalisieren	Antwort PDF generieren und überprüfen. Anschließend können neu eingeblendete Buttons zur Freigabe des Dokuments gewählt werden

2.7.10. Versenden der Antwort

War der automatische Versand nach der Genehmigung nicht erfolgreich kann dieser in diesem Prozessschritt manuell durch den/die Sachbearbeiter/in erfolgen. Dies kann vor allem bei nicht gesetzter Email-Adresse in den Empfängerkontaktdaten begründet liegen.

Diesen Schritt kann der/die Sachbearbeiter/in direkt in der Detailansicht durchführen.

Soll die Stellungnahme nicht per Email versendet werden, so können die im Block *Anhänge für den Versand* befindlichen Dokumente für den Versand heruntergeladen werden.

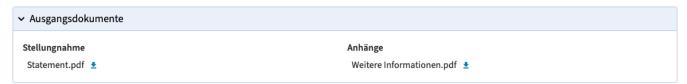


Figure 40. Anhänge für den Versand

Mittels Klick auf den Button ₹ kann dazu das jeweilige Dokument heruntergeladen werden.

Eine nicht vorhandene Email-Adresse kann bei Bedarf im Kontaktstammdatenmodul angepasst und der Versand anschließend erneut veranlasst werden.

Seitenmenii

Neben den Buttons zur Navigation der Detailansicht stehen folgende Buttons zur Verfügung.

Button	Beschreibung
✓ Vorgang manuell abschließen	Abschließen des Stellungnahmeprozess. Eine Email wird nicht versendet.
➤ Email erneut versenden	Versenden der Stellungnahmeantwort. Bei erfolgreichem Versand wird der Stellungnahmeprozess abgeschlossen

2.8. Ansichten Fachbereichsmitarbeiter/in

Der/Die Fachbereichsmitarbeiter/in hat wie in Abschnitt Prozess beschrieben folgende Bearbeitungsschritte der Stellungnahme.

2.8.1. Anreichern durch die Fachbereiche - Fachbereichsmitarbeiter/in

In diesem Stellungnahmeprozessschritt kann der/die Fachbereichsmitarbeiter/in den Vorgang durch folgenden Seitenmenü-Button in der Detailansicht weiterführen.



Diese Ansicht folgt dem Aufbau der Detailansicht um beim Bearbeiten einen schnellen Zugriff auf die wesentlichen Stellungnahmeinformationen zu ermöglichen.

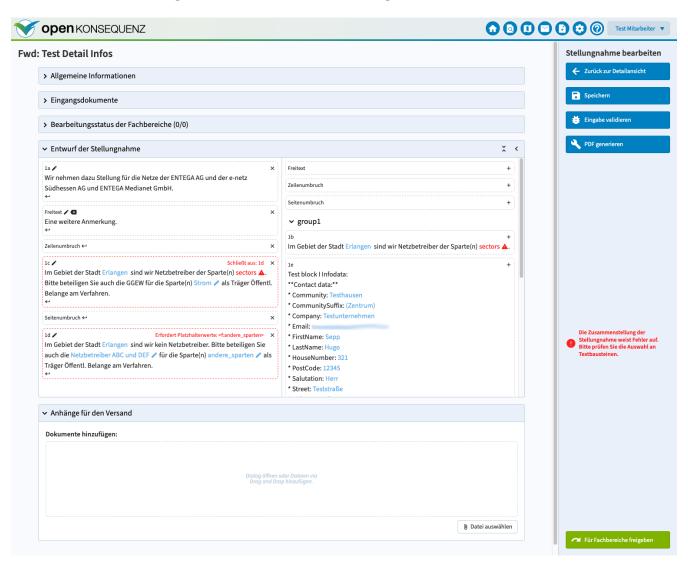


Figure 41. Erstellen Entwurf Stellungnahme

Die für die Bearbeitung nötigen Blöcke Entwurf der Stellungnahme sowie Anhänge für den Versand sind initial aufgeklappt.

Entwurf der Stellungnahme

In diesem Block wird der Antworttext verfasst.

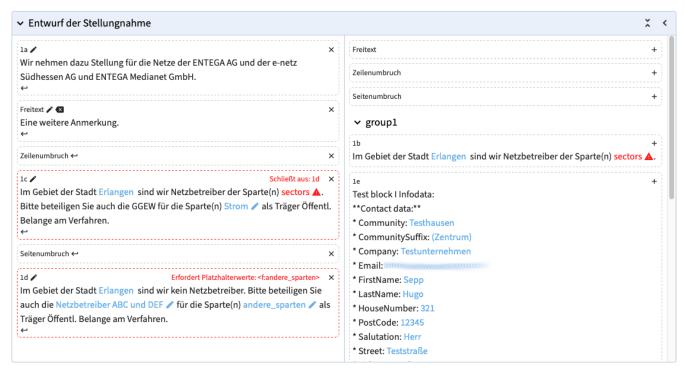


Figure 42. Entwurf der Stellungnahme

Die Ansicht teilt sich in zwei vertikale Hälften auf. Die linke Hälfte zeigt die aktuelle Textzusammenstellung. Die rechte Hälfte zeigt alle verfügbaren Textabschnitte die in die linke Hälfte übernommen werden können.

Zur Bearbeitung stehen mehrere Textabschnittarten.

Table 10. Textabschnitt Arten

Тур	Beschreibung
Zeilenumbruch	Nachfolgender Text beginnt am Zeilenanfang
Seitenumbruch	Nachfolgender Text beginnt auf nächster Seite
Freitext	Durch den Anwender erstellter Text
Textblock	Vordefinierter Textabschnitt

Textabschnitte können mittels Drag-and-Drop in ihrer Sortierung umgestaltet werden. Dabei ist darauf zu achten, dass Textblöcke Abhängigkeiten zueinander aufweisen können.

Table 11. Textblock Abhängigkeiten

Тур	Beschreibung
Reihenfolge	Textblöcke einer Gruppe besitzen eine zueinander festgelegte Reihenfolge
Ausschluß	Textblöcke können sich gegenseitig ausschließen

Тур	Beschreibung
Zwingend	Textblöcke können die Verwendung anderer Textblöcke bedingen

Die Korrektheit der Zusammenstellung der Textabschnitte kann über das Seitenmenü validiert werden. Diese werden anschließend rot hervorgehoben und Informationen zur Auflösung gegeben.

Textabschnitte vom Typ Freitext werden wie folgt bearbeitet.

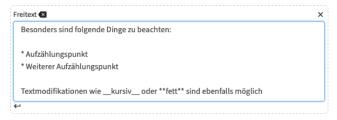


Figure 43. Freitext Bearbeitung

Ein Klick auf den Button setzt das Freitextfeld in den Editiermodus. In diesem kann nun der Freitext gestaltet werden. Anschließend wird durch ein Deselektieren des Freitextfelds der bearbeitete Text gesetzt. Soll der Inhalt des Freitextfelds geleert werden kann dies mittels des Button erfolgen.

Im Freitext sowie bei der Bearbeitung von Textblöcken können folgende Textmodifikationen eingebracht werden.

Table 12. Textmodifikationen

kursiv	Mit zwei Unterstrichen () umrahmter Text wird im Dokument <i>kursiv</i> gerendert
fett	Mit zwei Sternen (**) umrahmter Text wird im Dokument fett gerendert
* Aufzählung	Ein Stern (*) am Zeilenanfang erzeugt einen neuen Aufzählungspunkt

Textabschnitte vom Typ Textblock werden wie folgt bearbeitet.



Figure 44. Textblock Bearbeitung

Ein Klick auf den Button setzt den Textblock in den Editiermodus. Der bereits enthaltene Text wird in einen Freitext überführt und kann nun gestaltet werden. Der Textabschnitt behält weiterhin den Typ Textblock mit allen zugehörigen Textblock-Abhängigkeiten. Durch ein Deselektieren des Textblocks wird der bearbeitete Text als Ersatztext gesetzt. Ein Klick auf den Button löscht den Ersatztext und stellt wieder den ursprünglichen Textblockinhalt her.

Für eine erste Vorschau der Textzusammenstellung kann mittels Klick auf den Button den Button eine Textvorschau über die rechte Hälfte eingeblendet werden. Über das Seitenmenü ist zudem eine Vorschaufunktion des generierten PDF-Dokuments möglich.

Anhänge für den Versand

Dokumente, die zusätzlich zur Stellungnahmeantwort versendet werden sollen, können in diesem Block angeheftet und mittels *Speichern* oder *Stellungnahme finalisieren* zur Stellungnahme hinzugefügt werden.

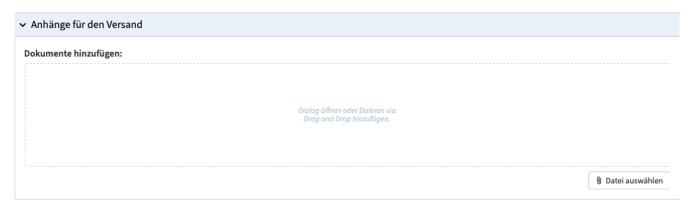


Figure 45. Anhänge für den Versand

Seitenmenü

Wie in Abschnitt Seitenmenü beschrieben werden darin die inhaltsspezifischen Elemente in mehreren Gruppen angeordnet. Sie haben folgende Funktionalität:

Button	Beschreibung
Zurück zur Detailansicht	Navigation zur Detailansicht. Anhänge werden nicht hinzugefügt. Eine Stellungnahmeantwort wird nicht angelegt
Speichern	Die aktuelle Textzusammenstellung wird gespeichert. Anhänge werden hinzugefügt
Eingabe validieren	Die aktuelle Textzusammenstellung wird auf Fehler überprüft.
PDF generieren	Die aktuelle Textzusammenstellung wird auf Fehler überprüft und ein PDF-Dokument zur Vorschau generiert. Die aktuelle Textzusammenstellung wird nicht gespeichert.
✓ Bearbeitung abschließen	Der aktuelle Zustand wird gespeichert und der Fachbereich des/der Anwender/in wird als Bearbeitet markiert. Die Stellungnahme wird für andere wieder zur Bearbeitung freigegeben

2.9. Ansichten Genehmiger/in

Der/Die Genehmiger/in hat wie in Abschnitt Prozess beschrieben folgende Bearbeitungsschritte der Stellungnahme.

2.9.1. Prüfen und Genehmigen der Antwort

Diesen Schritt kann der/die Genehmiger/in direkt in der Detailansicht durchführen.

Hierzu können die Dokumente der Stellungnahmeantwort im Block *Anhänge für den Versand* überprüft werden.



Figure 46. Anhänge für den Versand

Mittels Klick auf den Button 👱 kann dazu das jeweilge Dokument heruntergeladen werden.

Es wird empfohlen die Gründe der Ablehnung in einem Kommentar zu verfassen und so die nachfolgenden Bearbeiter/innen darüber zu informieren.

Seitenmenü

Neben den Buttons zur Navigation der Detailansicht stehen folgende Buttons zur Genehmigung bzw. Ablehnung zur Verfügung.

Button	Beschreibung
Nachbearbeitung anstoßen	Ablehnung der Stellungnahme. Erneute Anpassung der Basisinformationen ist erforderlich
Stellungnahme genehmigen	Genehmigung der Stellungnahme. Anstoßen des automatischen Versand per Email

2.10. Adminoberfläche

Die Adminoberfläche ist in der Navigationsleiste über den Button 😥 zu erreichen.

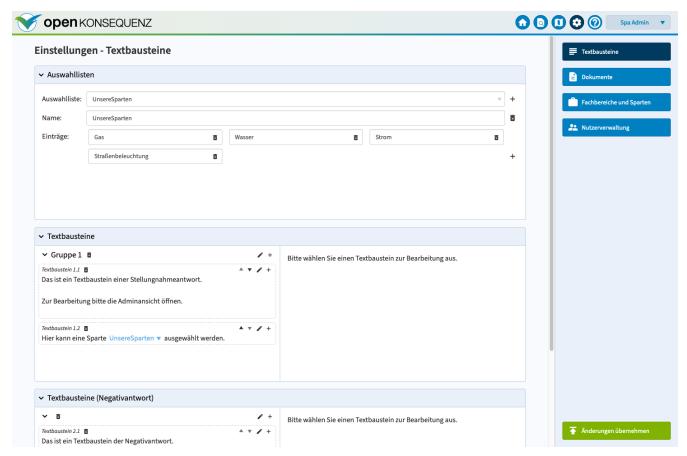


Figure 47. Adminoberfläche

Beim Wechsel in die Adminoberfläche wird standardmäßig die Textbausteinverwaltung dargestellt.

2.10.1. Seitenmenü

Der Aufbau des Seitenmenüs in der Adminoberfläche teilt sich in zwei vertikale Hälften auf. Buttons die in der oberen Hälfte zu finden sind, dienen der Navigation zwischen den verschiedenen Administrationsansichten. Die untere Hälfte beinhaltet Buttons zum Speichern der gewählten Parameter.

Es stehen folgende Ansichten zur Verfügung. Diese können je nach Rolle des/der Anwender/in unterschiedliche Umfänge haben.

Button	Beschreibung
■ Textbausteine	Einstellen der Textbausteine
Dokumente	Einstellungen der Dokumente (Tags)
Fachbereiche und Sparten	Einstellen der Fachbereiche und Sparten zu Ortsinformation
■ Textbausteine	Verwaltung der Nutzer des Stellungnahmemodul. (Email, Fachbereichszuordnung)

2.10.2. Textbausteinverwaltung

In der Textbausteinverwaltung kann die Textbausteinkonfiguration angepasst werden.



Eine Anpassung der Textbausteinkonfiguration wirkt sich nur auf nachfolgend erstellte Stellungnahmeprozesse aus.

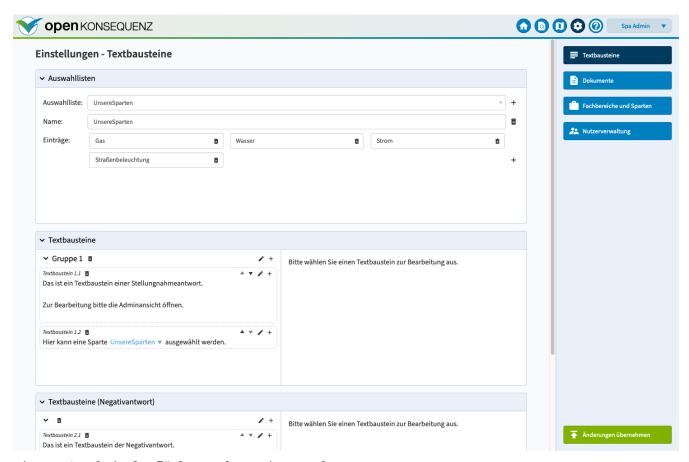


Figure 48. Adminoberfläche Textbausteinverwaltung

Auswahllisten

Im Drop-Down *Auswahlliste* kann die gewünschte Auswahlliste zur Bearbeitung gewählt werden. Anschließend kann der *Name* angepasst und neue *Einträge* der Auswahlliste angelegt, bearbeitet und gelöscht werden.

Gruppe anlegen

Mittels Klick auf den Button + im Gruppenheader wird eine neue nachfolgende Gruppe angelegt. Beim Anlegen einer neuen Gruppe wird zusätzlich ein erster Textbaustein in der Gruppe erstellt.

Gruppe bearbeiten

Mittels Klick auf den Button ✓ im Gruppenheader kann der Gruppenname angepasst werden. Ein Klick auf den Button 🖥 löscht die Gruppe.

Neuen Textbaustein in einer Gruppe anlegen

Mittels Klick auf den Button + in einem Textbaustein wird ein neuer nachfolgender Textbaustein

in der Gruppe angelegt.

Textbaustein bearbeiten

Mittels Klick auf den Button 🧪 im Textbausteinheader wird auf der rechten Hälfte die zugehörige Bearbeitungsansicht angezeigt.

Anschließend können die Parameter des Textbaustein bearbeitet werden.

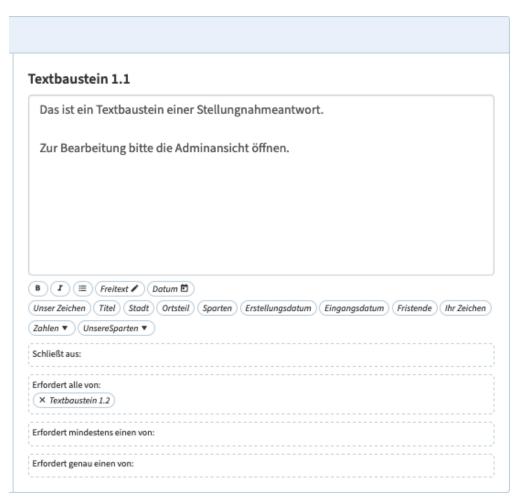


Figure 49. Textbaustein Bearbeiten

Im oberen Textfeld kann der Freitext des Textblocks angepasst werden. Zur Unterstützung bei der Eingabe sind Buttons zur Editierhilfe für Aufzählungen und Textmodifier wie **fett** und *kursiv* verfügbar.

Die Abhängigkeiten zwischen Textbausteinen können mittels Drag-and-Drop des jeweiligen Textbausteins in eine der Abhängigkeitslisten erfolgen.

Folgende Abhängigkeitsarten stehen zur Auswahl:

Table 13. Textblock Abhängigkeiten

Art	Beschreibung
Ausschluss	Textbaustein schließt gewählte Textbausteine aus
Alle	Alle gewählten Textbausteine müssen vorhanden sein

Art	Beschreibung
Mindestens einer	Mindestens einer der gewählten Textbausteine muss vorhanden sein
Genau einer	Einer der gewählten Textbausteine muss vorhanden sein. Alle anderen dürfen nicht vorhanden sein.



Es wird empfohlen sich auf einfache Abhängigkeiten zu beschränken, da dies beim Zusammenstellen einer Stellungnahmeantwort zu komplexeren Editiervorgängen führen kann.

Textbaustein Sortierung

Die Reihenfolge der Textbausteine innerhalb einer Gruppe gibt auch die zwingende Reihenfolge im Stellungnahmedokument vor. Um diese Reihenfolge der Textbausteine anzupassen können diese mittels der Buttons ▲ sowie ▼ angepasst werden.

Seitenmenü

Neben den Navigationsoptionen zu anderen Administrationsansichten im oberen Drittel des Seitenmenü stehen folgende Aktionen zur Auswahl

Art	Beschreibung
Anderungen übernehmen	Textbausteinkonfiguration setzen

2.10.3. Einstellungen Dokumente

Marken (Tags)

In dieser Ansicht können weitere Marken (Tags) zur Klassifizierung von Dokumente, die einer Stellungnahme hinzugefügt wurden, erstellt werden.

Einstellungen - Dokumente V Marken Marke Einen Namen für die Marke eingeben... Liste von Marken • Emailanfrage • Abwägungsergebnis • Öbersicht • Erläuterungsbericht • Zusatzinfos×

Figure 50. Adminoberfläche Einstellungen Dokumente

Dazu einen gewünschten Tagnamen im Textfeld eintragen und mittels Button 😉 hinzufügen. Damit wird der neue Marker noch nicht in der Konfiguration des Stellungnahmemodul angelegt und kann mittels des Button × wieder aus Gruppe der neu zu erstellenden Marker entfernt werden.



Einmal im Stellungnahmemodul konfigurierte Tags können nachträglich nicht mehr gelöscht oder umbenannt werden.

Seitenmenü

Neben den Navigationsoptionen zu anderen Administrationsansichten im oberen Drittel des Seitenmenü stehen folgende Aktionen zur Auswahl

Art	Beschreibung
Anderungen übernehmen	Neue Marken werden hinzugefügt

2.10.4. Fachbereiche und Sparten

In dieser Ansicht können die Fachbereiche und ihre Zuordnung zu Ort und Ortschaft sowie die dazu gehörenden Sparten angepasst werden.

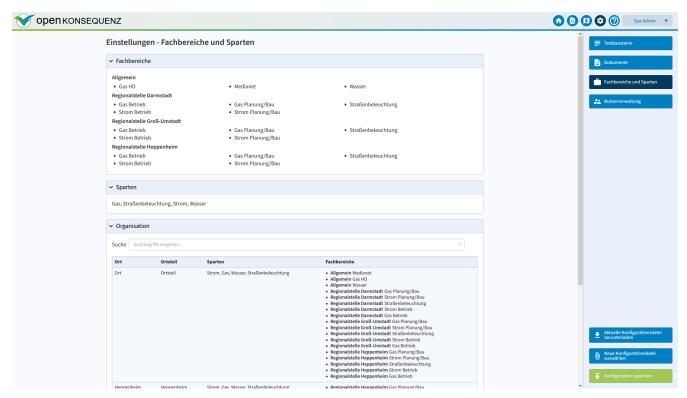


Figure 51. Adminoberfläche Fachbereiche bearbeiten

Zur Bearbeitung wird zuerst die aktuelle Konfiguration als CSV Datei heruntergeladen. In einem externen Editor für CSV Dateien kann diese dann angepasst und wieder hochgeladen werden. Anschließend kann die neue Konfiguration vor dem setzen noch mit Suchoptionen auf Korrektheit überprüft werden bevor sie abschließend als neue Konfiguration gesetzt wird.

Die Ansichtsblöcke *Fachbereiche*, *Sparten* und *Organisation* ermöglichen die Überprüfung der hochgeladenen Konfiguration.

In der Ansicht *Fachbereiche* werden alle Fachbereiche nach Gruppe sortiert dargestellt. Die Ansicht *Sparten* stellt eine Liste aller konfigurierten Sparten dar. Fehler durch unterschiedliche Schreibweisen werden hier schnell ersichtlich. Die Ansicht *Organistaion* Erlaubt eine detaillierte Inspektion einzelner Einträge nach der Kombination aus Ort und Ortsteil.

Seitenmenü

Das Herunterladen und Hochladen einer CSV Datei sowie das Speichern der Konfiguration kann über die folgenden Buttons im Seitenmenü durchgeführt werden.

Button	Beschreibung
Aktuelle Konfigurationsdatei herunterladen	Herunterladen der aktuellen Konfiguration
Neue Konfigurationsdatei auswählen	Hochladen einer neuen Konfiguration (wird noch nicht gespeichert)
Konfiguration speichern	Speichern der hochgeladenen Konfiguration

2.10.5. Nutzerverwaltung

In dieser Ansicht können die Nutzer des Stellungnahmemodul verwaltet werden.

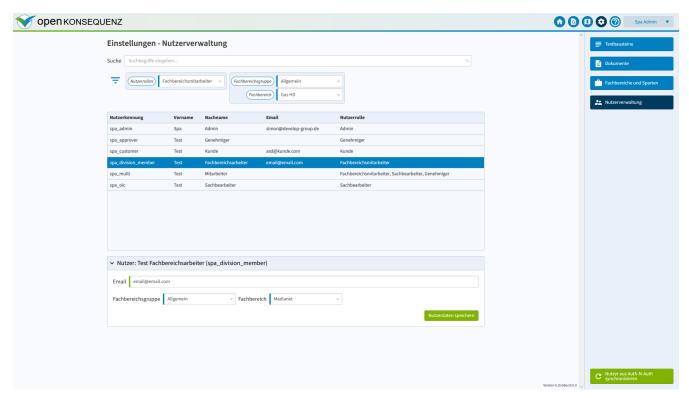


Figure 52. Adminoberfläche Nutzerverwaltung

Anlegen neuer Nutzer

Neue Nutzer des Stellungnahmemodul sind in der zentralen OpenKONSEQUENZ Nutzerverwaltung ("AuthNAuth") mit ihren jeweiligen Nutzerrollen anzulegen. Mittels Klick auf den Button werden neue Nutzer aus der zentralen Nutzerverwaltung in das Stellungnahmemodul übernommen und können anschließend weiter bearbeitet werden.

Nutzerbearbeitung

Um eine/n Nutzer/in bearbeiten zu können muss diese/r zuerst im Block *Suche* ausgewählt werden. Dazu kann die Liste der angezeigten Nutzer über die Einschränkung mittels Suchleiste präzisiert werden.

Ist eine Benachrichtigung des Nutzers/der Nutzerin erforderlich, kann eine Email Addresse im Stellungnahmemodul hinterlegt bzw. angepasst werden.

Ist der/die Nutzer/in Teil eines Fachbereichs kann dieser über die Drop-Down Listen der Fachbereichsgruppe und des Fachbereichs eingestellt werden.

Ein Klick auf den Button Nutzerdaten speichern werden die Änderungen in die Konfiguration des Stellungnahmemodul übernommen.